



贏盡商譽——超凡待客的十大金律 The New Gold Standard

本書介紹著名的Ritz Carlton酒店是如何取得成功的一些準則——心法、用人、質素、驚喜、永恒，其核心價值與企業文化是基石；以客為本，與時並進；選才，堅持建立最優秀的團隊；信任、授權及尊重人才；專注改善，令每一個細節達至完美；同理心，提昇前線的服務品質；令顧客讚嘆的終極體驗；實行，把驚喜注入每一個環節；嚮往、達成、指導；永續和管理。說明Ritz Carlton酒店為甚麼可以從一家不知名的小飯店，成為今日能結合住宿與各種生活格調產品的頂尖企業集團。本書亦入選為《CEO要看的50本書》（信報及香港總商會主辦）之一。

作者: Joseph A. Michelli (約瑟夫·米其里) 定價: HKD \$108



溝通聖手——立竿見影的對話技巧

生活中我們總會遇上各式各樣的人，面對千萬種不同的處境和場合，當被尖刻批評、惡意挖苦、虛偽奉迎、沉默抗拒之時，該作如何反應？我們如何讓說話的對象找回溝通的『安全感』，對自己打開坦誠的心扉，透露他們內心深藏的資訊？而當我們遇著緊繃難解的場合，又如何能委婉圓滑的把別人的矛頭移開？或是巧妙的回絕別人，而不讓人反感？

書中假設了無數情景，詢問讀者恰當的反應和處理手法，藉以道出溝通時我們總會忽略的細節，以及補救關係時最關鍵的時機，是成功人士的必讀之選。

作者: 凱利·派特森 Kerry Patterson、喬瑟夫·葛瑞尼 Joseph Grenny、朗恩·麥米倫 Ron McMillan、艾爾·史威勒 Al Switzler 定價: HKD \$78



引爆無限——引爆人生無限潛能的八個原理

- 每天長時間工作讓你厭煩嗎？
- 你剛展開新工作，想以恰當的態度面對、並有一番成就嗎？
- 你因為工作和家庭生活無法取得平衡而感到頹喪嗎？
- 你希望重新燃起熱情與活力嗎？

上述問題只要有一個答案是肯定的，作者在書中所倡導的8法則就能幫助你如何改變現狀。書中所提的任何方法不是那種讓你一夕致富，或是讓你成為公司人氣王之類的承諾，相反的，作者強調這些方法就像養兒育女一樣，必須付出代價。只要你努力執行、並做出改變，最終會相信這些改變都是值得的！

作者: 布萊恩·道奇(Bryan Dodge) 定價: HKD \$78

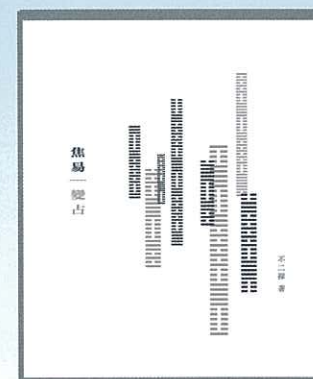


C嘉魔法彩繪 Arts of Tole Painting

本書教授讀者如何以簡單筆法繪畫出美麗典雅的彩繪，讓平平無奇的素材搖身一變，成為優雅奢華的藝術品。

- 過百範例圖示，作者step by step教授繪畫薔薇、蕾絲、蛋糕等圖案秘訣。
- 華麗的視覺盛宴，將古雅的歐式傢具與炫麗花紋結合，DIY打造宮廷家居擺設。
- 創意靈感提案，集數十個不同作品和題材於一書，包括：嫁、情人、友愛、感謝禮等等。
- 採用素材有：布料、木材、金屬、塑膠、紙製品、白瓷、皮具等，製成品亦分有：飾品、日用品、賀慶禮品甚至小型傢具。

作者: 陳嘉慧 Cary 定價: HKD \$168

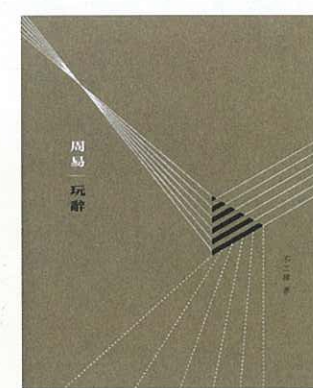


焦易|變占

本書系統解析《易經》運用的高端思路和分析門徑，使讀者不但輕鬆掌握古筮精華，更能由此舉一反三，迅速借《焦氏易林》之用，簡捷、有效地洞察周邊、分析疑惑並輔助日常決策，做到明順往來、趨福避禍，兼具思想啟發性和實用操作性，是現代都市人自求福慧的絕佳好書。

本書亦是自西漢《易林變占》後，介紹《焦氏易林》占筮的唯一著作。作者首次全面披露《焦氏易林》卦象、卦辭的特殊運用、占筮訣竅及實用組合技法，揭示了諸多在《易經》運用上的千年誤讀。

作者: 不二禪 定價: HKD \$138



周易|玩辭

首次以西漢帛書經文出土原樣，系統分析《周易》可能的不同解讀；首次將佚失兩千年的《帛書》解辭文獻，全部逐條整理公開；首次將科學正宗孔說與《帛書》論《易》諸傳並列對比，為讀者融通《周易》提供扎實、有益的操練平台。

本書獨闢視角，列出卦名和關鍵卦辭用字小篆字體，並與已發覺的甲骨文和金文比照，以「字」像為象，望象思義，利用古文字象形、會意的特點，引申出《周易》文辭解釋之外的線索。而文辭解釋部分，儘量引用《史記》、《左傳》、《國語》、《尚書》、《禮記》、《詩經》等前漢及以前的典籍例證其義。

作者: 不二禪 定價: HKD \$138

That's Y magazine

紅出版

送

贏盡商譽

溝通聖手

引爆無限

焦易|變占

周易|玩辭

C嘉魔法彩繪

各10本(總價\$7080) 先到先得

參加方法:

Like That's Y 專頁(<http://www.facebook.com/thatsymagazine>) 並將姓名、電話、電郵至 thatsy.luckydraw@gmail.com (標題請註明: That's Y X 紅出版送大禮)

出版查詢電話: 2540 7517
Email: editor@red-publish.com
網址: www.red-publish.com

紅出版