

關海考投

實戰天書

PASS

2024-25
全新UPDATE版



- ✓ 香港海關大巡禮
- ✓ 遴選實戰披露
- ✓ 小組討論秘技
- ✓ 面試問題解碼
- ✓ 關員須知 Q & A
- ✓ 投考助理貿易管制主任秘訣
- ✓ 備戰國安法測試題目



青森文化

香港海關前監督

李耀權 著

掌握對方形勢，了解自身強項，直通海關之門！

推薦序

我與作者在香港海關共事了 28 年，李 Sir 既是經驗豐富的海關同事，也是和我同期加入香港海關的海關督察。李 Sir 在不同環節均有出色表現，任職海關訓練學校高級教官期間，大力發展海關關員入職訓練課程和在職專業訓練課程，很多現時的海關官員都曾是李 Sir 的學生。

李 Sir 用簡單直接而不花巧的文筆，介紹海關發展和職能，闡述海關關員應具備甚麼才能、海關招聘及遴選程序、在面試時可能遇到的問題，及提供了重要的參考資料給考生，為投考海關作好準備。對有志投身香港海關的人士，這是一本不可多得的天書。

蔡榮澤

香港海關退休高級督察

推薦序

六堂課改變我的下半生

“We are regret to inform you that” ……一次又一次收到政府寄給我的信，無論是投考行政主任及其他紀律部隊主任級職位，我均屢戰屢敗，這沒有令我氣餒，我更反射自省有何不足之處。

幾年前，雖然我對海關工作沒有甚麼認識，也投考了香港海關。像大部份考生，我事前完全不知「領導才能測試」考甚麼，不懂如何準備，結果自然是「行人止步」了。痛定思痛，翌年我給了自己人生最後一次機會，當中最重要，就是報讀了由李 sir 任教的「香港海關面試技巧訓練課程」，加上我狠下決心為七個遴選程序作針對性訓練，最後才能成功，我備戰的過程如下：

1. 筆試（第 I 部分）——大學畢業後，我曾投考其他紀律部隊，由於文科出身，我對數字、圖像等題目不熟悉，曾在 Aptitude Test 「渦鐵廬」，故此再不敢掉以輕心。我買了筆試天書，依照考試時間完成幾個模擬測驗，發現答對的題目仍少於一半……唯有將勤補拙，上網找外國類似的題目做。記得大部份考生等候入試場時，我仍在休息時間「狂創」天書，最後終於在筆試（第 I 部分）的三份卷中順利過關。

2. 小組討論——李 sir 在堂上指示我們幾個人分組討論，令我們立即發現問題所在。留意題目不一定與海關有關，例如小組討論題

目包含時事。另外，考生用中文討論大多沒有問題，用英文討論時卻說得結結巴巴。縱使有紮實的論點，亦無從發揮。

此外，李 sir 的課堂集合了一班有志投考海關之士，由於大家有共同目標，可以集思廣益。我們幾名同學工餘時自訂題目，以中英文討論，並模擬考試時以幾個人一組、以 15 分鐘時間為限討論，討論後再互相批評，不但增強了信心，大家公開發言亦不再怯場。

我認為，小組討論中不應太 aggressive and dominant，又不可僅發言一兩次。開首一分鐘是要求考生先發表意見，如果你是頭幾個發言，可帶出引子及說出你對題目的看法；如果是較後發言的，不妨回應其他人的意見，到了討論便見真章，一般會自然分成「贊成」和「反對」兩派。

由於大多數投考者均屬主動派，一開口往往滔滔不絕，如果你不主動發言，便很難得分，相反過份進取亦不恰當。在李 sir 課上練習，我有三點觀察：

A) 如果有幾個組員只顧討論題目的首個部份，我會在中段「提醒」其他人轉移討論題目的餘下要點，令考官覺得我「眾人皆醉我獨醒」，認為我能顧全大局。

B) 有些人不停發言以爭取表現，但說英語時往往結結巴巴，一有停頓位，你便要主動「插咀」，確保你有足夠機會發言。

C) 討論有人言多必失，亦有人沉默寡言，其他組員會適當時會「邀請」沉默的投考者發言，令考官覺得大家會顧及全組各人，具有領導才能。

當然，事前準備最重要。考生應考前應就海關法例、時事題目找資料，強記一堆數據及數字支持你論點，令考官相信你有備而來。

3. 體能測試——海關網頁列明訓練的應考重點外，為應付立定跳遠，投考者可在公園的軟墊試跳練習，並用尺量度距離，以提升成績。穿梯前，考生應觀看海關的示範片段，想像如何能以最快速度爬上爬落，本港公園亦有類似鐵架可供攀爬。測試前，大家會有一次機會試爬，建議大家慢慢掌握攀爬方法。到真正測試時切記亂衝亂撞，中途撞向木架會拖慢速度，而且十分危險。

4. 領導才能測試——我認為，李 sir 的課程最能幫助大家的是領導才能測試。考生需於 15 分鐘內帶領三至四位現役關員完成一項任務。整個過程以廣東話進行。測試規則寫於卡上，應考時有三位考官「凝視」你，還有三位關員等著你的指示，如果你犯規，面試官會大聲指出你犯下哪條規例，並會扣時間，這令不少人驚慌失措！

後來，我參加了李 sir 任教的課程，李 sir 會因應各同學的背景，為大家「度身訂造」如何向考官介紹自己，更準備模擬不同難度的領導才能測試，讓各同學輪流嘗試做 leader，令你「贏在起跑線」。考生不一定要完成領導才能測試，才算成功，考官會在過程中觀察你是否冷靜、能否清晰向關員發出指示等，雖然很多人未完成測試，仍可過關。

事後回想，李 sir 不但令我學到寶貴的面試技巧，更令我闖過最困難的領導才能測試，令我考入海關，改變命運。

一句話，六堂課、18 小時，改變我的下半生！一切很美，只因有「李」！ Thanks a millions, Mr. Lee!

你的學生
敬上

自序

用兵之道，在於周詳謀劃，測算交戰雙方的優劣，明瞭敵我形勢，進行認真的比較分析，在開戰之前創造有利的條件，讓自己具備取勝因素，然後出擊，定可取勝。若是策劃不周，妄顧敵我形勢，取勝條件不足，貿然出擊，就必然招致失敗。

掌握對方形勢，瞭解自我的強項，「知彼知己，百戰不殆」，這是兩陣對決必勝之道，也是投考海關必須掌握的策略，事前充足備戰，在遴選過程中定可脫穎而出。「慎戰」而不「畏戰」，在參加遴選之前要清楚掌握遴選的相關過程和要求、海關使命、職務及海關人員必須具備的條件等，作謹慎及全面的備戰，在投考海關時便會從容不迫，充滿信心，輕易闖關。

我曾任香港海關訓練學校高級教官，除負責訓練入職海關督察和關員外，更具有豐富的招聘督察和關員經驗。看見許多高質素的考生因為事前準備不足而落敗，實感可惜。考生未能如其所願，投身海關工作，皆因未有作「知彼知己」和「慎戰而不畏戰」的準備。在海關的遴選過程中，主考官會從不同範疇測試你的才能，考生能否站在海關立場考慮其需求，在自我專長、成就、人格特質與海關工作之間找到聯繫性，每每成為成敗的關鍵。

李耀權

香港海關退休監督

前言

香港近年的多元化社會發展，以及國際間的經濟活動日益頻繁，香港海關對關員的要求順應社會的演變和需求而有所更改。因此自2016年起，香港海關關員招聘遴選程序中，實施一項重大改變，納入小組討論為評核元素。以往的中、英文及能力傾向筆試將會取消，從而更有效地測試考生對社會時事的認知、思考和人際溝通能力，更能聘用合適現時海關需求的執法人員。

本書為使有志投身海關人能作充分準備，除了涵蓋整個技投考遴選程序，還特別加插了「小組討論」章節，講述小組討論之前的預備工夫、討論的情況，以及採用甚麼策略才適當，本書均有探討。助有志者一擊即中，順利過關。

目錄

推薦序——蔡榮澤	3
推薦序 六堂課改變我的下半生——你的學生	4
自序	8
前言	9

第1章 香港海關大檢閱

1.1 認識香港海關	16
1.2 香港海關世紀史	19
1.3 香港海關的組織架構	21
1.4 香港海關的編制與職級	25
1.5 香港海關部隊及裝備	28
1.6 「海關部隊」的職能	33
1.7 香港海關邊境檢查站	36
1.8 香港海關執行職務時可引用的法例	37
1.9 海關總部大樓	39
1.10 香港海關學院	43
1.11 智慧海關	52

第2章 海關關員遴選實況

2.1 入職要求及申請方法	58
2.2 薪酬及聘用條款	60
2.3 遴選流程	63
第一關：體能大考驗	65
I. 立定跳遠測試	66
II. 穿梯測試	68
III. 靜態肌力測試	69
IV. 800米跑測試	72
第二關：小組討論	73
1. 小組討論被納入關員遴選程序	73
2. 小組討論本質	74
3. 小組討論與公開演講的分別	74
4. 小組討論的類型	74
5. 主題為本小組討論	75
6. 小組討論過程	76
7. 評核的標準	77
8. 小組討論的準備工作	78
9. 小組討論注意事項的「宜」和「不宜」	79
10. 小組討論重點注意事項	80
11. 小組討論急症室	81
Q.1 開始討論之前是否有時間準備？	81
Q.2 我應否和考官們談話？	81
Q.3 小組討論時座位安排是甚麼樣的？	81
Q.4 我應該如何稱呼其他組成員？	81
Q.5 假設我有很多的話題要發表，我應該一次過說出來嗎？	82

Q.6 我是否應該鼓勵其他人說話？	82
Q.7 在討論進行時，我應否計算時間？	82
Q.8 是否有那些特定的座位安排會有利於考生表現？	82
Q.9 討論開始前，應否在各組員之中任命一位領導來開始討論？	82
Q.10 如果我對有關題目在強烈個人感受，我應該表達我的感受嗎？	82
Q.11 如我對有關題目十分熟悉，我可以與與題目相關的術語嗎？	83
Q.12 甚麼是合適的時間進入參與討論以確保大家會聽我的發言？	83
Q.13 當各人討論激烈，噪音水平太高，我何如何進入討論？	83
Q.14 在小組討論中，應否做第一個發言者？	83
Q.15 在小組討論中，是否須要舉例說明？	84
Q.16 在小組討論中，我應發言多少次及多久？	84
Q.17 在討論過程是否適宜表現幽默？	84
Q.18 如果別人說了我想說的話，我該怎麼辦？	84
Q.19 主考官可否在規定的時間未完前叫停討論？	84
Q.20 可否向其他出席討論提問尖銳的問題？	85
Q.21 最後總結是否絕對必要的？	85
Q.22 如果某個成員表現非常頑固和侵略性，我該怎麼做？	85
第三關：遴選面試，《基本法及香港國安法》測試	86
1. 《基本法及香港國安法》知識測試及試題參考範本	86
2. 基本法測試範例	87
3. 國安法測試範例	94
第四關：體格檢查及視力測驗	107
1. 體格檢查	107
2. 視力測驗	108
第五關：品格審查	109
1. 填報品格審查表格 GF (200)	109
2. 品格審查的致命傷	112

第3章 面試攻略

3.1 面試須知	113
1. 面試形式	113
2. 才能評核準則	114
3.2 創造良好的第一印象	120
1. 儀容舉止	120
2. 身體語言及說話技巧	123
3. 注意身體語言	124
4. 注意說話技巧	125
3.3 自我介紹技巧	126
1. 自我介紹的重點和鋪排	126
2. 自我介紹的「宜」「忌」	128
3. 成功例子	130
4. 失敗例子	136
3.4 面試 10 大切記要點	138
3.5 考生面試失敗主因	142
3.6 面試熱門問題範例	146
1. 自身問題	146
2. 情景性問題	150
3. 處境問題	151
4. 香港海關的相關問題	153
5. 時事問題	155
6. 忠誠問題	157
3.8 面試問題拆解方案 44 例	159
3.9 7 大面試問題詳解	174

第4章 投考關員急症室

Q1. 新入職的海關關員會接受甚麼訓練？	180
Q2. 海關關員是否需要佩帶槍械？	181
Q3. 我的手指曾在一次交通意外中受傷，不能屈曲，但身體健康良好，會否影響投考海關關員？	182
Q4. 新入職的海關關員試用期是多久？試用期的關員和正式關員有甚麼分別？	182
Q5. 海關關員入職後的晉升機制和標準是甚麼？關員晉升是否需要見 Board ？	182
Q6. 關員晉升資格甄別試是否每年都會舉行？	183
Q7. 關員晉升資格甄別試的內容和形式是甚麼？	183
Q8. 如果我被任命為海關官員，我可以通過甚麼內部渠道晉升為督察？	184
Q9. 我有近視要佩戴眼鏡，可以投考海關關員嗎？	185
Q10. 身為非法組織成員，如身為三合會會員，可否投考海關關員？	186
Q11. 如果我的家人有犯罪記錄，會影響我投考海關關員嗎？	186
Q12. 如果考生曾經被警司警誡，會影響投考海關關員嗎？	186
Q13. 如考生是政黨成員，可否投考海關關員？	187
Q14. 海關關員可否留長髮和染金髮？	187
Q15. 男性海關關員可否留鬚？	187
Q16. 海關關員可吸煙嗎？	188
Q17. 海關關員在執行職務時可以使用私人無線電話嗎？	188
Q18. 香港海關對海關關員化妝和佩戴首飾有甚麼規定？	188
Q19. 如考生現在從事兼職工作，例如義工、輔助警察、民安隊、補習教師等，是否需要先辭去兼職工作才可投考海關關員？	189
Q20. 如考生向財務公司（俗稱「大耳窿」）借貸欠下無力償還的債項，但能成功通過甄選程序及面試，會否被取錄？	190
Q21. 我不諳水性，可以投考海關關員嗎？	190
Q22. 投考海關關員有沒有任何年齡限制？	190

Q23. 考生如申請海關關員是否不可以同時申請海關督察？兩者有沒有衝突？如果我在第一輪失敗，我可以參加第二輪嗎？有沒有次數限制？	191
Q24. 我居港將會滿7年，現正在申請香港居民身分，但尚未獲得批准，我可以申請海關關員嗎？	191
Q25. 如果我申請海關關員，是否不可以同時申請其他政府紀律部隊（警察、入境處、消防、廉政公署）？	191
Q26. 如果我面試時，面試官知道我申請海關關員，又同時申請其他非紀律性的文職政府部門，會否減低我的獲選機會？	192
Q27. 香港海關關員的當值編制為何？	192
Q28. 香港海關搜查犬是否只能搜查毒品，沒有其他功能？	193
Q29. 香港海關關員是否要定期參加體能測試？	193
Q30. 香港海關在2014年在各邊境檢查站設置「毫米波被動探測器」，加強打擊走私和販毒的能力。甚麼是「毫米波被動探測器」？	194

第5章 海關助理貿易管制主任

5.1 香港海關貿易管制處架構	196
5.2 香港海關貿易管制處發展史	197
5.3 香港海關貿易管制處職務	199
5.4 助理貿易管制主任的主要職責	207
5.5 助理貿易管制主任入職4大條件	208
5.6 遴選程序	210
5.7 薪酬及聘用條款	212
5.8 投考助理貿易管制主任 Q&A	213

第 1 章 香港海關大檢閱

1.1 認識香港海關

香港海關的前身稱為「緝私隊」，負責監管酒稅之隊伍，於 1909 年成立，由 5 名歐籍緝私員以及 20 名中國籍搜查員所組成，隸屬於當時的「出入口管理處」。原本的「緝私隊」是一個小規模部隊。經過百多年的發展，香港海關蛻變成為全球其中一支最具效率、備受世界尊崇的海關機構。

香港海關現時是隸屬於保安局的其中一支紀律部隊，擁有 5,955 名人員，其中包括 9 位首長級海關人員、4,810 名海關部隊人員、500 名貿易管制處人員，以及 636 名一般職系文職人員。隨着香港海關的多元化職能，海關關長除向保安局局長負責外，亦須向商務及經濟發展局局長和財經事務及庫務局局長負責。

在過去一百多年的歲月裡，香港海關不斷與時並進，為香港把關，勇敢地面對從四方八面不斷湧現的新挑戰和困難。執行反走私和緝毒工作，對於維持香港作為國際港口和貿易中心的地位非常重要。香港海關亦致力保護知識產權、保障公共收入和消費者權益，為香港各行各業提供寶貴的服務。

而在香港海關發展歷史中的每一個里程碑，均代表着不同年代的海關人員隨着社會發展和經濟變遷而作出的貢獻。

香港海關的「期望、使命及信念」

期望

海關是一個先進和前瞻的組織，為社會的穩定及繁榮作出貢獻。我們以信心行動，以禮貌服務，以優異為目標。

使命

- 保護香港特別行政區偵緝及防止走私
- 保障和徵收應課稅品稅款
- 偵緝和防止販毒及濫用毒品
- 保障知識產權
- 保障消費者權益
- 保障和便利正當工商業及維護本港貿易的信譽
- 履行國際義務

信念

- 專業和尊重
- 合法和公正
- 問責和誠信
- 遠見和創新

(資料來源：香港海關網頁 http://www.customs.gov.hk/tc/about_us/recruitment/customs_officer/process/physical/index.html)

香港海關徽號的啟示

香港政府各部門都有真獨特的徽號，代表該部門的獨特性。香港海關徽號由三部分組成，分別為劍、鎖匙同桂冠。每部分均代表香港海關的價值觀和信念。

劍——代表「雷厲執法」

鎖匙——象徵海關盡忠守衛香港邊界

桂冠——代表海關執行使命以達至成功的決心



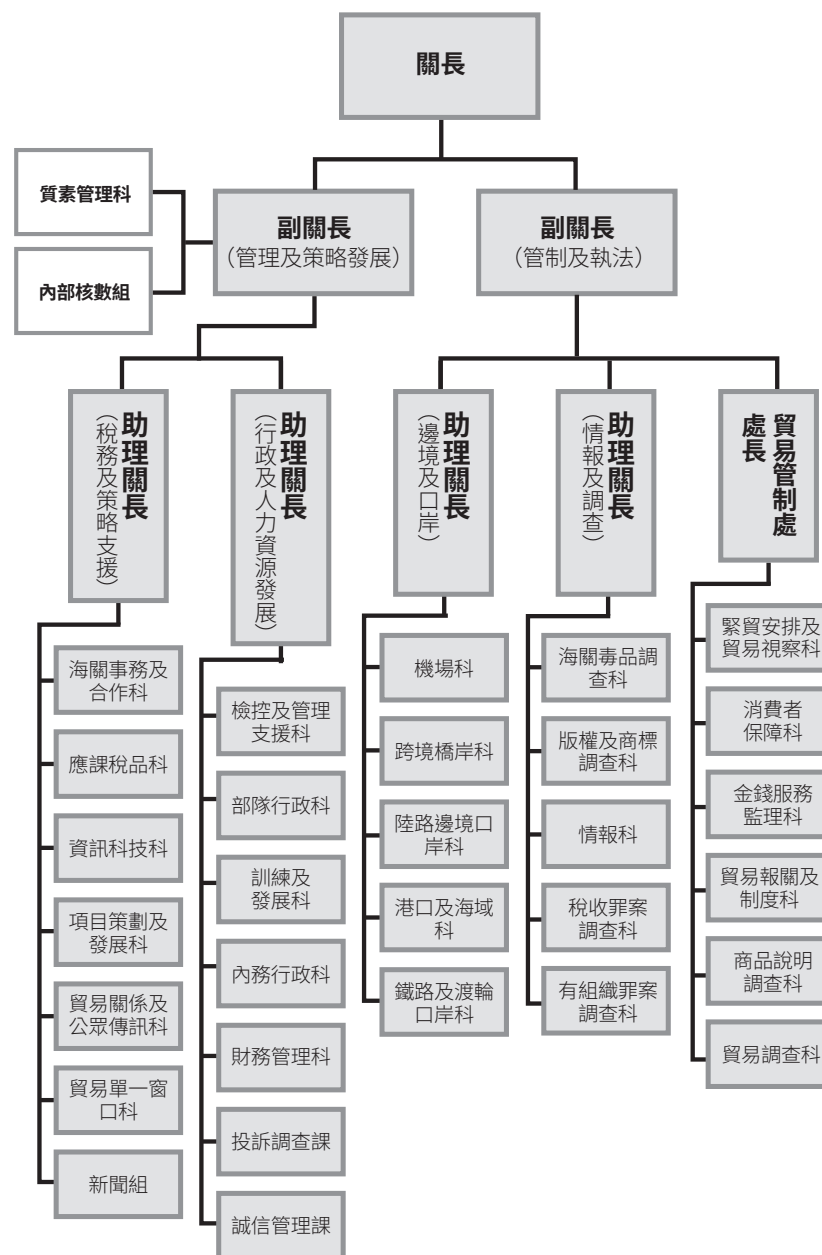
1.2 香港海關世紀史

年份	大事記
1909	緝私隊成立（由 5 名歐籍緝私員及 20 名中國籍搜查員組成），是香港海關的前身，隸屬當時的出入口管理處，向酒精飲品徵稅。
1923	繼《危險藥物條例》生效，緝私隊賦予打擊販毒活動的執法權。
1930	緝私隊除酒精飲品外，也向汽油徵稅。
1931	緝私隊向化妝品及藥用酒精徵稅，直至 1959 年化妝品及藥用酒精不再被納入稅網。
1945	緝私隊根據《危險藥物條例》負責打擊鴉片販賣。
1948	根據《中港緝私協定》中國海關和香港緝私隊合作打擊兩地走私活動。
1950	香港對北韓實施禁運並修訂《進出口條例》，緝私隊負責對戰略物品進行規管。
1963	緝私隊因《緝私隊條例》生效而確立法定地位。
1974	緝私隊訓練學校正式啟用，並專責處理版權刑事侵權活動。
1977	緝私隊亦改稱為香港海關，部門首長改稱為海關總監。
1982	香港海關成為獨立的政府部門。
1987	香港海關加入世界海關組織（World Customs Organization）。

1989	成立毒販財產調查課，調查和充公販毒得益。
1991	香港海關、香港警務處和皇家海軍共同成立跨部門反走私特遣隊，打擊使用高速快艇「大飛」走私活動。
1993	香港海關負責汽車首次登記稅的評估。
1995	香港海關成立化學品管制課，監管制毒所需的化學前體進出口，加強緝毒工作。
1997	香港海關總監改稱為海關關長，成為了香港政府主要官員之一。向保安局、商務及經濟發展局、財經事務及庫務局負責。
1998	《防止盜用版權條例》生效，香港海關負責光碟製造商發牌，加強保護知識產權。
1999	成立海關特遣隊，專責在零售層面打擊非法燃油、應課煙草及侵犯知識產權等活動。
2000	反互聯網盜版隊、電腦法證所成立，專責打擊網上盜版活動。
2003	落實多項措施，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 落馬洲管制站設置兩座固定X光車輛檢查系統。 • 在陸路口岸管制站設立「車牌自動辨認系統」自動記錄過境車輛的車牌號碼。 • 改革應課稅管制措施，實行「開放式保稅倉系統」。
2005	實施「紅綠通道系統」，加強邊境進出報關和清關效率。
2009	海關成立 100 週年。

(資料來源：綜合作者資料及香港海關網頁)

1.3 香港海關的組織架構



(資料來源：整合自香港海關網頁)

海關的首長為海關關長，關長轄下是副關長辦公室，而副關長辦公室轄下是 5 個處，分別擔任不同工作，由副關長級官員負責管理。5 個處分別為：

1. 行政及人力資源發展處

負責海關部隊的人事管理、內務行政、財務管理和員工訓練等事宜，並掌管部隊行政科、內務行政科、財務管理科、檢控及管理支援科、訓練及發展科和投訴調查課。

2. 邊境及港口處

負責保安局管轄範圍內有關出入口管制的事宜，並管轄機場科、陸路邊境口岸科、跨境橋岸科、鐵路及渡輪口岸科和港口及海域科。

3. 稅務及策略支援處

負責財經事務及庫務局管轄範圍內有關應課稅品事宜、推行香港認可經濟營運商計劃、國際海關聯絡和合作事宜、發展項目的策劃並添置器材，以及資訊科技發展工作，並管轄應課稅品科、供應鏈安全管理科、海關事務及合作科、項目策劃及發展科、貿易單一窗口科、資訊科技科和新聞組。

4. 情報及調查處

有關職務範圍涵蓋兩個政策局，分別負責保安局管轄範圍內關於毒品、反走私活動的事宜；商務及經濟發展局管轄範圍內關於保護知識產權的工作；制訂有關使用情報和風險管理的政策和策略，並管轄海關毒品調查科、版權及商標調查科、情報科、稅收及一般調查科，及有組織罪案調查科。

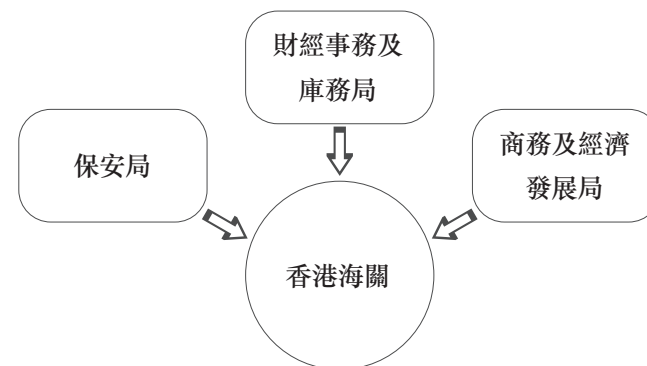
5. 貿易管制處

負責商務及經濟發展局管轄範圍內有關貿易管制及保障消費者權益事宜，和財經事務及庫務局管轄範圍內有關監管金錢服務經營者事宜。貿易管制處轄下設有不同科系，包括：

- (1) 緊貿安排及貿易視察科
- (2) 消費者保障科
- (3) 商品說明調查科
- (4) 貿易報關及制度科
- (5) 貿易調查科
- (6) 金錢服務監理科

6. 管轄的政策局

隨着香港海關的多元化職能，海關關長除向保安局局長負責外，亦須向商務及經濟發展局局長和財經事務及庫務局局長負責。



直接隸屬副關長的組織

為加強部門制度的誠信、提高部門的效率和工作成效，以及提升服務質素和標準，海關副關長直接管轄以下 2 個組別，分別負責管理審核和核數工作：

- (1) 服務質素及管理審核科
- (2) 內部核數組

「海關部隊」和「貿易管制處」

由於職能上的分別，香港海關由海關部隊和貿易管制處組成。雖然同時隸屬副關長，但貿易管制處是文職人員職系，海關部隊則是一支紀律部隊，除了同時受關長和副關長管轄外，兩者在組織和人事管理上並無聯繫。

貿易管制處負責保障消費者權益、監管金錢服務經營者、保障正當工商業及維護本港貿易的信譽。海關部隊則負責保護香港特別行政區以防止走私、保障和徵收應課稅品稅款、緝毒和防止販毒及濫用受管制藥物、保障知識產權。海關關員隸屬香港海關部隊，是根據香港法例第 342 章《香港海關條例》所成立的紀律部隊，職系包括關長、監督、督察及關員。

1.4 香港海關的編制與職級

截至 2022 年 4 月 1 日止，海關的職員編制達 7,400 人，包括：

- 10 名首長級人員（1 名關長、2 名副關長、4 名助理關長、1 名貿易管制處處長、2 名總監督）
- 6,161 名海關部隊人員
- 547 名貿易管制職系人員
- 682 名一般及共通職系人員

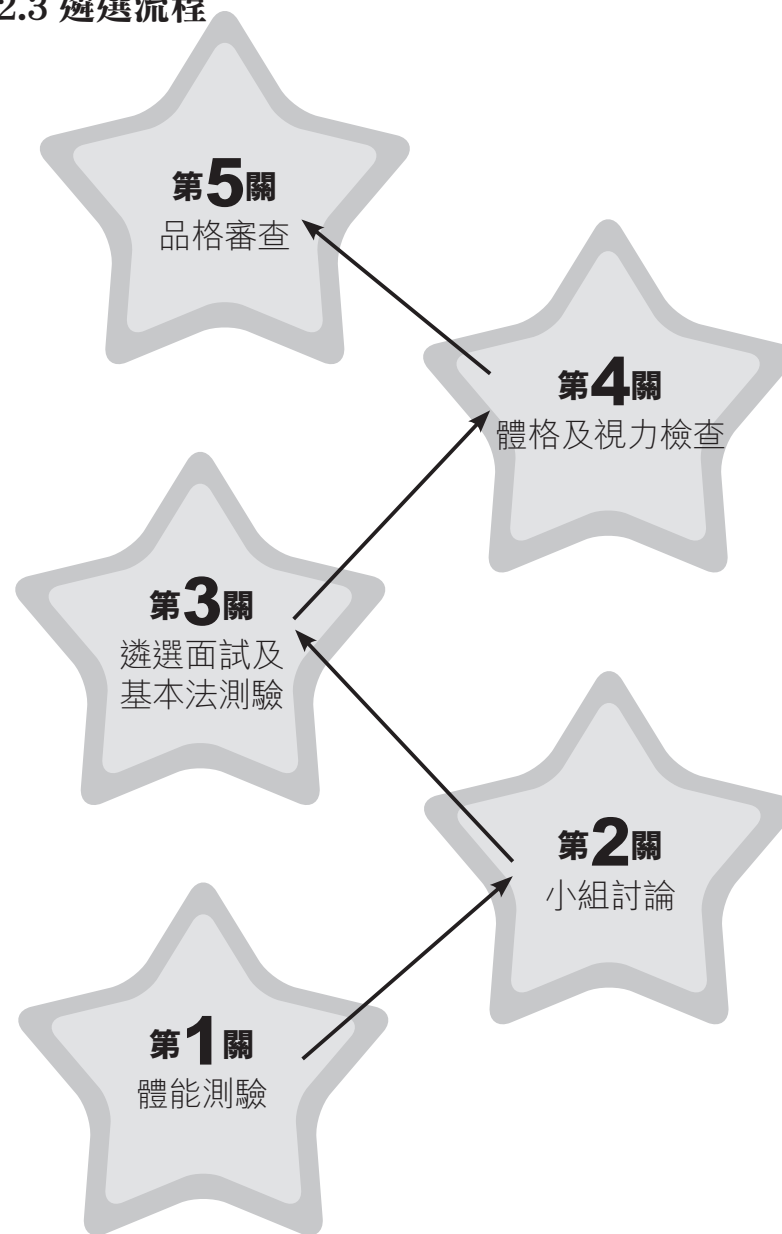
2022 至 2023 年度海關職級的編制如下，但實際人數會受多項因素（如辭職及提早退休）等影響。

海關部隊		貿易管制組	
職級	編制	職級	編制
海關助理關長	4	貿易管制處處長	1
海關總監督	2	總貿易管制主任	26
海關高級監督	18	高級貿易管制主任	86
海關監督	42	貿易管制主任	196
海關助理監督	105	助理貿易管制主任	238
海關高級督察	341		
海關督察	550		
總關員	355		
高級關員	1095		
關員	3631		

2. 聘用條款

成為海關關員的附帶福利包括有薪假期、醫療及牙科診療。在適當情況下，可獲得房屋資助。在關員職系裡面，房屋資助則以已婚職員宿舍為主。香港海關按宿舍的數量和等級（以面積大小計算），以計分方式編配宿舍給已婚的現職海關部隊人員。計分標準包括申請人職級、服務年資和子女數目等。已婚職員宿舍的分佈地區頗為廣泛，其中數量最多的有紅磡區、沙田區、粉嶺區、屯門區、鴨脷洲和將軍澳等。

2.3 遴選流程



【Day 1】

「第一關」體能測驗，成功過關的考生會被安排休息，休息過後勇闖下一關。

「第二關」小組討論，考生將以小組形式用廣東話討論一條時事題目。每位考生會有 1 分鐘時間就題目表達自己的觀點，然後考生會就其他考生所提出的觀點自由討論。題目的討論時間大約為 25 分鐘。考生必須於小組討論的環節取得合格的成績，才可繼續參與於另一日舉行的遴選面試。

【Day 2】

「第三關」遴選面試及基本法測驗，獲邀參加遴選面試的申請人，會被安排於面試當日參加一項《基本法》知識測試。成功通過遴選的面試者會收到通知，在指定日期到指定醫療機構接受「第四關」體格檢查和視力測驗。

【Day 3】

成功過四關的考生將會收到通知，在指定日期到香港海關人事部填寫一份 GF200 表格（俗稱三世書）。海關會根據 GF200 所填報的資料作「第五關」的品格審查。

【Day 4】

成功勇闖五關的考生將會收到香港海關人事部的通知信，在指定日期到香港海關訓練學校接受 20 個星期的關員入職訓練。

【第一關】體能大考驗

在第一關，考生要接受 4 項體能測驗，分別考驗考生不同方面的身體機能。有關測驗是根據海關獨特的工作環境而制定的。這 4 項體能測驗包括：

- 立定跳遠測試
- 穿梯測試
- 四項靜態肌力測試（包括上臂力、肩膊力、腿力及背力）
- 800 米跑測試

1. 體能測驗規則

- 體能測驗的各項目計分方法同時適用於男女考生。
- 為確保考生能多方面均符合海關職能要求，考生必須於每個測驗項目中最少獲得 1 分及於 4 個測驗項目中合共獲得 12 分或以上，才算體能合格。如其中任何一項未能取得分數，就算其如三項取得滿分，也是不合格，未能晉級。

2. 如何為體能測驗作好準備？

(1) 立定跳遠測試

「立定跳遠」是一項腿力的測驗。各類跳躍練習都可以提升腿力，而與下肢有關的肌肉訓練都是提高腿部力量的良好方法，例如「深蹲」或以器械輔助進行「坐腿撐」及「坐腿伸」等腿部訓練。

(2) 穿梯測試

「穿梯」是一項身體敏捷度的測驗。「穿梭跑」、「50 米短跑」

及「俯臥撐」都是提高身體敏捷度的良好訓練方法。考生要提升在「穿梯」項目中的表現，可以多做上述運動。在正常情況下，如果考生能夠在 12 秒內完成來回 10 米距離的穿梭跑 2 次，便有機會在這項目中取得理想的成績。

(3) 靜態肌力測試

「靜態肌力測試」是一項身體四個大肌肉部位力量的測驗，其中包括上臂、肩膊、腿部及背部的力量測試，以 4 個測試所得力量的總和計算得分。考生要提升在這項測試的表現，可以多做以各大肌肉組群為對象的肌肉訓練，例如上臂、肩膊、腿部及背部等肌肉。在正常情況下，如果考生能夠從立定位置跳得 175 厘米的距離及能夠做到 20 次掌上壓，便有機會在這項目中取得理想的成績。

(4) 800 米跑測試

「800 米跑」是一項混合「有氧耐力」及「無氧爆發力」的運動能力測驗。如果考生要提升在「800 米跑」的表現，可以多做跑步運動，配合均勻的呼吸，以「中快」的速度進行中距離（800 米至 1600 米）的跑步練習是有效的訓練方法。

(資料來源：香港海關網頁)

I. 立定跳遠測試

考生立定於指定起跳線，在沒有助跑下雙腳向前跳，考官會量度起跳線與考生腳蹠距離，或考生其他較近起跳線而接觸地面的身體其他部分，以較近者為準。距離越遠越高分。合格距離是 165 厘米，距離達 235 厘米得最高的 5 分。

(A) 計分方法：

表現	得分
少於 165 厘米	0 分
165 至 182.4 厘米	1 分
182.5 至 199.9 厘米	2 分
200 至 217.4 厘米	3 分
217.5 至 234.9 厘米	4 分
235 厘米或以上	5 分

(B) 規則：

- 考生雙腳放平站在開始線後等候指示。
- 當考官指示可以開始，考生須在 5 秒內完成整個向前跳的動動作，雙腳亦須齊起齊落。
- 立定跳遠的距離計算方法，乃由開始界線起計，至考生落地後腳蹠位置。如考生的身體其他部分也接觸地面，就以最近開始線的距離計算成績。
- 考生在正式測驗前可試跳一次，試跳一次後測驗正式開始。

(C) 安全措施：

- 為免受傷，考生在測驗開始前必須做足熱身。
- 測驗開始前，必須脫掉一些危及安全的配飾（如金屬皮帶扣、頸鍊及戒指等）。
- 在測驗開始前或進行立定跳遠時需留意是否出現異樣，如發現身體不適、精神恍惚或暈眩等，可向測驗員求助及停止測驗。
- 在立定跳遠後應保持站立在原位，要保持身體平衡，防止身體向前衝，待考官量度跳遠距離後方可離開。

II. 穿梯測試

(A) 計分方法：

表現	得分
超過 51.82 秒	0 分
43.42 至 51.82 秒	1 分
35.01 至 43.41 秒	2 分
26.60 至 35 秒	3 分
18.19 至 26.59 秒	4 分
18.18 秒或以下	5 分

(B) 規則：

- 雙腳放平站在開始線後等候指示。
- 當測驗員指示可以開始，考主需以最快時間完成攀爬及穿梭上整個木架的動作。
- 整個木架高 4.7 米、闊 2.7 米，以多條木條分隔成 4 欄 8 列。
- 考生需向上攀爬並穿越 4 個不同高度的指定格位（每個格位大約長 64 厘米、闊 40 厘米，需穿越的格位均包上紅條以作標示），直至最高位置。回程時考生亦同樣需穿越原先指定的 4 個格位向下攀落，直至返回開始界線為止。
- 考生在正式測驗前可試爬一次，試爬一次後測驗正式開始。

(C) 安全措施：

- 為免受傷，考生在測驗開始前必須做足熱身，考官也會檢查有關設施是否安全妥當及確保所有安全保護地墊妥當放好。
- 測驗開始前，考生必須脫掉一些危及安全的配飾（如金屬皮帶扣、

頸鍊及戒指等）。

- 在穿梯時如發現身體不適、精神恍惚或在高處身體顫抖，可向測驗員求助及停止測驗。
- 在整個攀爬木架的過程中，任何時間都要確保最少有一隻手是抓緊木架，絕對不可雙手同時放開。

III. 靜態肌力測試（上臂力、肩膊力、腿力及背力）

(A) 計分方法：

表現	得分
少於 127.56 公斤	0 分
127.56 至 171.27 公斤	1 分
171.28 至 214.99 公斤	2 分
215 至 258.71 公斤	3 分
258.72 至 302.43 公斤	4 分
302.44 公斤或以上	5 分

(B) 規則：

- 整個靜態肌力測驗分為手臂力、肩膊力、腿力及背力四項測驗。
- 考生在四項測驗中取得之力量總和便是此項測驗之成績。

手臂力測驗

- 考生需挺直站在一部測驗肌力的儀器上，雙手反握（掌心向上）儀器的控桿，手肘成 90 度角以致前臂平放與地面平衡，考官調較

控桿的高度至適當位置。

- 當考官指示開始，考生以最大的手臂力把控桿拉起，使測驗肌力的儀器錶板上出現讀數，有關單位以千克 (Kg) 計算。
- 考生在正式測驗前可以五成力量試拉一次，作用是令自己熟悉有關儀器的操作。

肩膊力測驗

- 考生需挺直站在一部測驗肌力的儀器上，雙手正握（掌心向下）儀器的控桿。控桿的高度與手臂力測驗時一樣，故此測驗員無需再調較控桿的高度。
- 當考官指示可以開始，考生必須以肩膊帶動用力把控桿提起，提起時需將肩膊及手肘同時向上提升，使測驗肌力的儀器錶板上出現讀數，有關單位以千克 (Kg) 計算。
- 考生在正式測驗前可以五成力量試拉一次，作用是令自己熟悉有關儀器的操作。

腿力測驗

- 考生需挺直站在一部測驗肌力的儀器上，然後輕輕把膝頭微微屈曲致使膝頭與腳尖成一直線（但上身仍須挺直），雙手正握（掌心向自己身體）儀器的控桿，手肘需伸直成 180 度角以致前臂與地面成直角。考官調較控桿的高度至適當位置。
- 當考官指示開始，考生必須以腿部肌力撐起，使控桿向上拉，但手肘不可彎曲，使測驗肌力的儀器錶板上出現讀數，有關單位以千克 (Kg) 計算。

背力測驗

- 考生需彎腰站在一部測驗肌力的儀器上，雙手正握（掌心向自己身體）儀器的控桿，手肘需伸直成 180 度角以致前臂與地面成直角。控桿的高度與腿力測驗一樣，故此考官無需再調較控桿的高度。
- 當測驗員指示可以開始，考生必須以背部肌力把控桿拉起（拉起時手肘、膝頭不可彎曲），使測驗肌力的儀器錶板上出現讀數，有關單位以千克 (Kg) 計算。
- 考生在正式測驗前可以五成力量試拉一次，作用是令自己熟悉有關儀器的操作。

(C) 注意重點：

- 合格標準為以上 4 種肌力之總和達至 215kg 或以上。
- 上述 4 項肌力測驗，考生必須在拉起控桿後保持 2 至 3 秒時間才放鬆，確保讀數出現。

(D) 安全措施：

- 為免受傷，考生在測驗開始前必須做足熱身，及切忌作出突然的爆發式拉力，應以漸進式的發力式進行。
- 測驗開始前，必須脫掉一些危及安全的配飾（如金屬皮帶扣、頸鍊及戒指等）。
- 在測驗開始前，留意是否出現異樣，如身體不適、精神恍惚或暈眩等，可向考官求助及停止測驗。
- 在測驗開始前，確保鐵鍊在緊扣鐵環及完全伸展的情況下才發力進力測驗。

IV. 800米跑測試 (摘錄自香港海關網頁)

(A) 計分方法：

表現	得分
超過 3 分 45 秒	0 分
3 分 31 秒至 3 分 45 秒	1 分
3 分 16 秒至 3 分 30 秒	2 分
3 分 01 秒至 3 分 15 秒	3 分
2 分 46 秒至 3 分	4 分
2 分 45 秒或以下	5 分

(B) 規則：

- 考生須站在開始界線後等候指示。
- 當測驗員指示可以開始，考生必須以最短的時間跑畢 800 米的距離。
- 考生在正式測驗前沒有試跑機會。

(C) 安全措施：

- 考生在測驗開始前必須做足熱身及穿合適衣物。
- 測驗開始前，必須脫掉一些危及安全的配飾（如金屬皮帶扣、頸鍊及戒指等）。
- 在測驗開始前，留意身體有否出現異樣，如發現身體不適、精神恍惚或暈眩等，可向測驗員求助及停止測驗。
- 開跑前檢查鞋繩是否綁緊，在跑步轉彎時減低速度，免生意外。
- 遇上炎熱天氣，可先喝少量清水。

【第二關】小組討論

1. 小組討論被納入關員遴選程序

從 2016 年起，海關關員考核程序有所更改，將不會採用任何筆試方式，以往的中、英文及能力傾向筆試轉為小組討論，討論內容圍繞民生議題，測試考生對時事的認知、思考溝通能力。

程序上，考生須先通過同日進行的體能測試及小組討論，成功者再接受最後遴選面試。

為何要改考核程序？隨着海關工作漸趨多元化，關員在口岸執勤時，常與旅客溝通，關員在執行職務時運用有效的人際溝通至為重要。故從 2016 年起，由中、英文及能力傾向筆試轉為小組討論後，面試官更能確切評核考生的人際溝通技巧。小組討論將涉及時事問題，考生要對時事有認知和關心，知道及明瞭該則新聞或時事，才能抒發己見；之後就是如何表達自己、與組員溝通，同時亦考核思想、判決力。考生需多閱讀新聞，與時並進，留意時事及民生問題。

不少人可在單對單情況下，口若懸河、滔滔不絕地發表他們的想法，及與對方有效地討論，但在小組討論情況時卻張口結舌，啞口無言。小組討論可有效識別哪些人擁有組織溝通能力和哪些人不具備這種小組的溝通技巧。小組討論現已成為香港海關招聘過程中的一個必然的部分及篩選過程。

考生要特別注意，不要將「小組討論」當成「小組辯論」，在討論進行期間要細心聆聽同組其他考生的論點。不要搶着發言，討論期間更切勿針鋒相對，論點要有理據。不要作人生攻擊。

2. 小組討論本質

- ✓ 小組討論本質上是一個針對說話技巧的測試，考生要發揮他們的說話技能，以讓面試官篩選有潛能的考生。
- ✓ 小組討論被視為一個評估的工具，在同一考核環境下，一氣呵成地以相同角度及標準比較各個考生的表現高低。

3. 小組討論與公開演講的分別

無論在形式、規模、目的、發言技巧上，以及講者與聽眾的互動性等，小組討論與公開演講兩者有極大的分別。故考生必須明瞭小組討論所注重的是甚麼技能，方能針對重點，在小組討論中，脫穎而出。

(1) 小組討論的特色

- 是群組的互動
- 不是個人表演，但當然可發表個別意見
- 在群組內的所有成員均參與其中及必須傾聽其他成員的意見

(2) 公開演講的特色

- 個人面對群組的以一對眾的狀況
- 是個人的表演
- 講者向群組發表個人觀點
- 講者會在特定的位置就特定題目向眾人演講

4. 小組討論的類型

就不同討論的目的和功能，小組討論基本一般可分為兩類：

(1) 主題為本型

- 整個小組討論針對某一特定主題。
- 這個特定主題可能是取用於過往的新聞報導，或一些社會上具爭議性的題目。
- 香港海關招聘過程的小組討論常以主題為本的討論方式。

(2) 案例研究為本型

- 整個小組討論試圖模擬某些極複雜問題，讓來自不同專業範疇參與者可在同一場合從不同的專業角度、經驗和立場，不受任何限制地發表專業意見。
- 小組討論的目的是解決某些特定問題，並沒有對或錯的答案。
- 這種小組討論形式通常使用在管理機構，例如俗稱「腦震盪」的專題討論和難題尋求解決方法。

5. 主題為本小組討論

(1) 討論的題目是經已發生的事實或少爭議性

- 通常是關於一般人所應知道的常識。
- 所討論的題目通常有關社會經濟主題，更可能是近期新聞報導過的社會時事，或者是在社會上長期引起廣泛討論的命題。
- 其目的是給考生一個機會，證明他對周邊社會發生的事有一定的認識和了解。

(2) 討論的題目具爭議性

- 題目在本質上是具爭論性的，意味着會在社會上產生矛盾。
- 遇到這些題目便要特別小心，在討論過程中，通常會有較激烈的互相爭辯，噪音通常較高，甚至會發生互相指罵的情況。

- 採用具爭議性的題目的目的，是通過討論過程，讓考官觀察各考生可否運用理智和邏輯發表自我觀點，可否以成熟態度處理矛盾，保持冷靜而不隨意發怒。

6. 小組討論過程

- 香港海關小組討論主題，以「主題為本」為基礎。
- 小組時事討論將以 8 至 10 人一組，以 25 至 30 分鐘討論一條時事命題，整個討論過程以中文及廣東話進行。
- 各考生可以在一個圓形或矩形排列坐下。
- 主持小組討論的考官通常是 2 至 3 位，均穿上與其階級相關的海關制服，其中一位是主考官。
- 考官首先在屏幕上投射一個特定的中文討論題目，內容一般是香港社會關心的題目或時事。以下都是可能出現的題目：
 - 政府應該就安樂死立法
 - 香港應否恢復死刑
 - 香港應否立法子女供養父母
 - 香港應否採用道路電子收費
 - 香港是否適宜居家就業
 - 政府施政報告指出將香港發展為智慧城市，香港政府如何配合
 - 網購成風，提高消費者墮入陷阱，意識保護消費者權益
 - 香港有老鼠為患問題，老鼠引致戊型肝炎，政府怎樣解決
 - 政府收回東隧專營權之後可如何經營
- 每個考生會有 1 分鐘的思考時間。要留意的是按現時的安排，海關不會提供紙張和書寫工具給考主起草，除非有特別情況。但現時各考生只能在其腦海中思考指定的討論問題，及同時組織有關發言和論點。

- 其後每人有一分鐘發言，表示立場。之後，有 10-15 分鐘自由討論時間，全程約 25 分鐘。
- 整個討論過程中，負責的海關考官只會觀察及評核各考生的表現，不會發言，更不會參與討論。故考生千萬不要在討論進行中與考官談話。

7. 評核的標準

考官會以多角度和不同層面觀察考生在小組討論中的表現。一般包括以下多個評估標準和能力準則：

(1) 態度

考生應在參與討論時表現熱情和投入討論。

(2) 信心

發表個人觀點時，是否充滿信心地闡述，遇到別人不同意自己觀點或挑戰時，能否有理據地回應和自信的溝通。

(3) 溝通技巧

考生與其他組員討論時，能夠運用人際溝通技巧，議論有條理，說話清晰，用心聆聽，保持禮貌，尊重他人發言，拒絕咄咄逼人及要運用良好肢體語言。

(4) 知識

對討論主題有認識，及認識與該主題相關的社會議題或政策，以及對主題認知的深入程度和廣闊度。

投考海關 實戰天書

2024-25 全新UPDATE版

作者：李耀權
編輯：青森文化編輯組
封面設計：Stream Heart
內文設計：4res
出版：紅出版（青森文化）
地址：香港灣仔道133號卓凌中心11樓
出版計劃查詢電話：(852) 2540 7517
電郵：editor@red-publish.com
網址：http://www.red-publish.com

香港總經銷：聯合新零售(香港)有限公司

出版日期：2023年11月
圖書分類：求職指南
ISBN：978-988-8822-94-2
定價：港幣 88 元正

關海考投

實戰天書

PASS

多年經驗，傾囊相授！
考官教路，勝券在握！

鑑於香港近年在經濟和社會上都經歷了重要演變，香港海關為了處理日益繁重的工作和挑戰，也重組了部門結構，更能有效執行新修訂的「商品說明條例」，管制不良營商行為，及加強打擊日益嚴重的網上侵權行為。

香港海關近年全力執行打擊洗錢及恐怖分子資金籌集活動及追討販毒得益。隨著各項基建工程落成，包括廣深港高速鐵路、港珠澳大橋等香港口岸，再加上已投入服務的蓮塘／香園圍邊境管制站，海關極需要大力擴展執法人力資源，因此海關近年積極招聘海關督察和海關關員，現時關員更是全年招聘。相同的招聘規模將持續一段時間，有志投考香港海關的人士，現在正是最佳時機，坐而起行，積極裝備！

李Sir集合多年海關教官、考官經驗，剖析面試及小組討論致勝關鍵，提供成功案例，助考生全面掌握考試要訣，令你投考海關無往而不利！

ISBN 978-988-822-94-2



9 789888 822942 >

上架建議：求職擇業
定價：港幣 88 正



專業出版 國際銷售

紅出版文化平台

加入我們：www.red-publish.com