

香港中學公開試實用寫作教學

黃啟智 編
彼得·蒙克、黃啟智 著

第四章 建議書

導論、

建議書是用來提出建議的文書，內容可簡可繁。詳細的建議書多具封面、目錄，正文可以點列形式或段落方式寫成，格式頗為獨特。應用文中與建議書相類的有意見書和計劃書，意見書和建議書最近，只是「要求」的意思較重；計劃書則在提出建議外，還包含具體行動措施，更重如何落實建議內容。⁷³

由於考試時間有限，一般學校都只會教同學用書信格式寫建議書，免去封面目錄的麻煩。考評局的評卷參考，也只見書信格式的評分要求。其實兩種格式本無優劣之分，《中小學中文實用寫作參考資料(試用)》也明言：「建議書沒有固定的格式」。考生可按喜好，揀選自己喜愛的格式寫作，唯需記得不將兩者混合。弄成兩不像，倒是會扣分的。

雖然現代建議書的格式更多蛻變自西方，但只從建議書本意理解，確能在古時公文找到類近材料，例如各類奏疏。按照《辭海》「凡奏進於君之文曰奏疏」。先秦時奏疏早已常見於《尚書》、《左傳》、《國語》、《國策》，後世也有不少被編進名家文集，著名者如《陸宣公文集》，明代編修之《歷代名臣奏議》總前代英華共八千多篇，儼然是足與書信並肩之古文大類。蓋古時官員多是知識分子，不少奏疏堪稱疏美文之故。過去與奏疏的故事相當多，朱元璋朝有官員名叫茹太素，傳說這人剛正不屈。一次寫了封萬言書，當中言多忤觸，加上切用的只有五百多言，結果被杖一頓。事後，朱元璋這樣說：「為君難，為臣不易。朕所以求直言，欲其切於情事。文詞太多，便至焚聽。」這其實也說明了古代奏疏辭繁文多的特點。

新中國建立後，沒有皇帝，奏疏也再無用武之地。應用文追求實用簡潔，書信類建議書，格式其實是書信與西方建議書的結合，終究與奏疏之關係不大，間或借用些許語句吧。

⁷³ 以上多參考《中小學中文實用寫作參考資料(試用)》。其中它指出了兩者不同，後半卻寫道：「建議書的標題雖然可以簡單到只寫『建議書』或『意見書』三個字。」其所用範文也見句子：「特此提出意見及建議如下：」這在表達上頗為含混

<u>主標題：建議書</u>	
子標題	內容舉隅
4.1 公開試中的建議書	-試題表
4.2 建議書的格式	---
4.3 建議書格式圖示	---
4.4 建議書的人情世故	---
4.5 建議書的封頁、上款和標題	---
4.6 建議書的引言	-引言內容簡表 -示例（94、02、自擬例、實例）
4.7 建議書的正文格式	-段落式 -點列式
4.8 公開試中的建議類別與一般要求	-活動建議 -策略建議 -改善建議
4.9 策略建議寫法	-持分者與可行建議 -示例（05年）
4.10 活動建議	-內容簡表 -示例（21卷二實用寫作樣本卷、09AS）
4.11 頌侯語	-無需頌侯語
4.12 署名和日期	---
4.13 結尾	-示例（94、02AS、自擬例）

4.1 公開試中的建議書

DSE 至今（2022）未曾以建議書出題，常見的始終是演講辭、文章和書信。過去建議書也算高考常客，留下不少題目可供參考，不過那時考生常要扮演非學生角色。這與 DSE 綜合卷和改革後卷二實用寫作不同。自 DSE 設立至今，綜合卷未讓考生扮演學生以外的角色，新卷亦明言題材「多與日常生活環境有關，以貼近中六學生生活見聞或學習經驗為原則。」⁷⁴

1994 AS-CL	杏壇中學學生會擬籌辦一個為期三天、活動多元化的「暑假普通話生活營」。試以學生會會長名義，向校長提交一份建議書，詳述該計劃的內容。全文不得少於 600 字，標點符號計算在內。
1995 AS-CL	試根據下列統計資料，以濫用精神藥物關注小組主席名義，向教育署署長提交一份「預防學童濫用精神藥物建議書」。全文不得少於 600 字。
2002 AS-CL	以香城教育學會會長或香城傳媒工作者協會會長名義(任選其一)，就管制淫褻及暴力刊物的問題向香城傳媒事務局局長提交一篇建議書。
2003 AS-CL	香城青少年協會最近籌集了一筆資金。該會有意運用這筆資金開設與青少年消費有關的商店，以賺取活動經費，並成立了商店籌辦小組統籌有關事宜。假設你是該工作小組的主席，請就開店地區、經營行業、商店規模，開業費用及利潤預算等方面，撰寫一份建議書給該會會長參考。
2005 AS-CL	試以香城旅遊局推廣主任陳向華名義，就香城旅遊業的優勢與不足，向香城旅遊局局長呈交一篇建議書，提出振興香城旅遊業的策略和方法。
2007 AS-CL	試以香城閱讀學會會長名義，撰寫一篇建議書，就香城公共圖書館的管理、藏書種類及多媒體資料等問題，向該館館長提出建議。
2009 AS-CL	試以香城義務工作發展局策劃主任名義，撰寫一份建議書呈交該局局長，提出未來活動的計劃和宣傳策略以吸引青年參與義務工作。
2012 AS-CL	試以香城安老社服務發展主任名義，就長者學院校園的設置、課程的籌劃以及長者學園未來的發展，向該社主席提交一份建議書。

看 DSE 的發展情況，估計舊制下出題更為保守。然而新卷《評核說明》明確以「提出建議」為例子，我們似乎可以想像「建議書」不久又會成為熱門題目吧。

4.2 建議書的格式

在現代文體分類中，實用文是與文藝相對的文體。應用文是實用文的一種，指為了應付生活需要，用於實務的文章。因應環境不同，自然會生出不同的體例。大陸與港澳台各地均以中文為主要語言，但如果我們看各地出版的公文手冊，很容易發現四地文體格式差異互見，建議書是差異較大的一種。

香港是中外文化交匯之地，文書格式頗備受西方文化影響，在商業社會，建議書多用英文封頁方式寫成。反觀大陸，政府公文對應用文格式的影響非常大，自從 2000 年政府發表《國家行政機關公文處理辦法》，把「意見」納為十三種行政公文之一。它幾乎已涵蓋過往「建議書」的內容。有參考書將「意見建議類」劃為內地實用文的大類，⁷⁵也有內地實用文的參考書都指出「建議書有時可稱為意見書」，一些參考書甚至將兩者等同。⁷⁶但正如本章概論所言，在香港兩種文體在概念上略有不同。內地的寫法未必可以完全借用到香港。故下面教授的建議書的格式大多參考自《中小學中文實用寫作參考資料（試用）》中列舉之例子寫成。格式可視為**加上標題、刪去問候祝頌後能以點列方式列寫建議的書信變體**。

⁷⁴ 見《中國語文 試卷二 寫作能力 甲部實用寫作評核說明（自 2024 年考試開始）》簡報

⁷⁵ 指《中國內地實用文闡釋》，這分類也是合理的，因在國內公文「意見」與「建議書」相近，也是上中下行通用的文體

⁷⁶ 如《表解應用文大全》相關條目、《新編應用文寫作全書》P.44、《中國實用文書寫作指南》P.434、《現代應用文寫作全書》P.1667

4.3 建議書格式（參考《中小學中文實用寫作參考資料（試用）》）

封頁式

封面頁：

呈：容國豪校長
籌辦「清遠市賑災扶貧之旅」建議書
樂群社 學生會
1998年10月

目錄：

目 錄	
(一) 背景	P.1
(二) 目的	P.2
(三) 活動內容	P.3
(四) 參加資格	P.4
(五) 參加人數	P.5
(六) 出發日期	P.6
(七) 住宿安排及交通安排	P.7
(八) 旅費	P.8
(九) 結語	P.9

正文：

(一) 背景 廣東省清遠市本來已經…… 地理位置上，……
(二) 目的 籌辦是次活動的目的，最主要是為清遠市災……
(九) 結語 我們覺得這項活動即可直接幫助清遠的災民，又可激發同學關心祖國、關心社會的熱情，加深他們對國家對社會的認識，更有助同學培養國家民族感情；對於擴闊他們的視野，培養他們的品格，獨有積極作用，希望校方能支持我們的建議。

前稱式

職銜及上款：	標題（如：XXXXXXXXX 建議書）
□□ XXXX	
正文建議	
一、	
二、	
三、	
結尾	
	職銜
	署名+啟告語
日期(年、月、日)	

後稱式

啟告語：	標題（如：XXXXXXXXX 建議書）
□□ XXXX	
正文建議	
一、	
二、	
三、	
結尾	
此致	
收信人名號	
	職銜
	署名+啟告語
日期(年、月、日)	

4.4 建議書的人情世故

(清)劉熙載先生在《藝概·文概》寫道：「辭命體，推之可為一切應用之文，應用文有上行，有平行，有下行，重其辭所以乃重其實也。」先生首先提到「應用文」的概念，同時還提出了上平下行的文書分類。可見行輩尊卑與應用文關係密切。這無論古今也是一以貫之的。即使在現代，某些公文類比別仍存在必然的上平下行關係，譬如下行用「令」、上行用「呈」、平行用「諮」。中間不能錯用。

那建議書屬於哪一種呢？考評局出版之考試報告有以下陳述：「建議書有向外的，像一般大眾提出建議；亦有內部的，由下屬向上司提出建議。」⁷⁷其在稍後之「一般評論及建議」又談到「至於建議書，也應該首先弄清楚發文者和受文者的關係，彼此有甚麼不同的立場，……而同一個機構內下屬呈交上司的建議，更應該注意語氣的運用要不亢不卑，據實而論，務求自己所提的建議，得到上司的認同，所以，建議書的寫法，也不應該是千篇一律，毫無變化的」。可見，跟從局方的觀點，可將同一機構內的建議書視為上行書信。

此外尚有兩點值得注意：第一，考試報告中有時會提及考生忽略發文者與受文者屬同一組織，因而錯用「貴館」等稱呼，遇到同樣情況，其實應該改成稱「我們」、「我館」，如果對象是非屬同一組織的市民，也可以改稱「本館」、「敝館」；第二，即便對象是上級也該應該保持自信，不宜自卑，在引言部分我們會展示數種寫法，相信所言會更為具體。

公開試和現實環境大有差異。答卷上的佔分比重是用來評估語文能力的，在現今社會，建議書好壞的標準只應着眼於建議的好壞。其就問題之背景進行說明還算可以，加上問候頌揚卻顯得蛇足，自我介紹更是罕見。而且建議書事終墨斷，自然收筆本乃平常事，但在答卷不加結尾豈不覺意猶未盡？如果我以考生身分答卷，是絕對不敢的。

鑑於公開試很強調語境意識，因此我們在卷中往往要特別花篇幅回應題目設計的情景。故應保留自我介紹、說明背景（原因）、提出願景（目的）及結尾，但應刪去問候祝福。按照題目語境，假設發文者是因於某種身份又或代表着許多人的看法，加之所言乃是經過深思熟慮或是集思廣益都應當予以呼應。然而目的，也不過是讓對方更易接納而已。

這樣說來，人情世故在建議書是否不必要的東西呢？大概不是，應用文是應對現實需要產生的文體，只是在現代情景下，沒有特別尊重，也沒有不尊重，似乎是它最合適的形態。正如古人的禮節在他們的時代是必須的，像自稱「冀土臣」在今日看來也不容易接受。

中國傳統雖然無「建議書」，但早有「建議」一詞，按《辭海》初是指「公共事情陳述其興革之意見也」。現在多指給別人的意見。現代社會，誰都可以給人建議。如非要下屬遵行不可，上級可用其他字眼，用上「建議」自無強制之意。現代「建議」與古代「勸誡」相近。古人對此有一套獨特的哲學，對人情的考量仍有我們借鑒之處。

給予建言從來都不該是一件輕率的事，「事君數，斯辱矣，朋友數，斯疏矣」的道理年輕人總應銘記於心。這世代得失老闆尚為小事，碰壁數次自然會懂，大抵不須賠上性命，一天傷害了朋友才真箇追悔莫及。不要以為人家向你訴苦便想聽你的意見，很多時他們真的只是想說話而已，你回應時貶損了對方才是麻煩。能同心同德，明白別人難處建議可事半功倍。反之，有些人只求「其言而莫予違」，「說」的目的只求人附和，不是真為了事情而憂心。這樣可能更須回應其感情，而非貢獻智慧。出來社會工作，老闆怎樣想只有老闆管得了，但自己要懂得分辨，大抵真想聽意見的老闆先生，說話表態特別小心。「不宜妄自菲薄，引喻失義」所指應離此不遠，首領表態了，部下就不好說話，這是無論大哥或小弟都要知的道理。

⁷⁷ 09年考試報告 P.71, 下引自 P.73

4.5 建議書的封頁、上款和標題（參考《中小學中文實用寫作參考資料（試用）》）

封頁式的建議書，可在受文者前加上「呈：」，然後寫上對方所屬機構，再補上姓氏和職位。以下可大字列寫建議書的標題置中。以下再寫在擬寫人/群體。稍下位置再寫擬寫日期。具體寫法可參考上文例子。偶然會看見考生在各種書信或建議書的上款加上「呈：」或「致：」，興許是因為搞混了兩種格式，應引以為戒。

至於書信類建議書的上款與書函相仿，按照考生的喜好可自行選擇前稱式或是後稱式。後稱式以啟事敬辭如「敬啟者：」等開端，文後用上此致並受文者名號作結。用前稱式寫法，則以稱謂發端，但省略頌候語。另有不寫上款的建議書格式，但不見於《中小學中文實用寫作參考資料（試行）》中的例子，我們也不建議考生使用了。

建議書的標題不同於評論或是新聞稿，不論好壞，不求文采，惟務準確，例如：「放學後開放課室予學生溫習建議書」、「增加小賣部出售食品種類建議書」。再簡單一些可寫「對XXX建議書」即可。現實中間有以「建議書」三字作為標題的，但就答卷而言，這並非好標題，可免則免。標題應寫在正文前，可以在其下用直線間上，放大字體，表明其功能。按照《中小學中文實用寫作參考（試行）》P.104，標題無論寫在上款前後俱可接受。

4.6 建議書的引言

建議書可刪去問候、頌揚等客套說話，聚焦於問題背景，可自我介紹，說明建議基礎以及代表何種利益，如果兩房關係疏離，應該略加說明所代表之團體。

類型、出現年份	引言中的內容
建議書 AS-CL：95、02、03、05、07、09、12	1. 介紹與來函原因相關之身分並所代表的群體 2. 簡述建議之背景（通常簡述及建議針對之問題） 3. 來信前如曾先和團隊討論、收集意見，也該說明 4. 簡述後文內容（包括立場，如有） 5. 提出來函的目的（簡述建議書希望達成的目的）

參考過往題目，綜合卷語境的設置大概離不以下數種：

第一是主動請纓；其次是職責所在；其三乃由有關部門公開徵集意見。三種寫法各有不同，大抵公開徵集最謙，可先簡述事件背景、表明感情，進而感謝對方願意聽取各方意見，所以希望能「一抒愚見」，為情況「略盡綿力」。至於職責所在，則應當更多一份當仁不讓的氣概。注意近年考評局常批評考生在這類文章行文失於妄自菲薄、缺乏自信，所以在此等語境下考生腦中的「野人獻曝」、「管知所得」等謙詞大可收斂。只待簡單描述情況，說明自己義之所在，已經盡力收集和歸納各方意見，進而提出建議，期望改善情況云云。⁷⁸

比較獨特的是主動請纓。考生可以先說明時間情況，進而說明自己如何作為持份者和擬寫建議書的原因，最後再提出願景。中間情況可能多有不同，考生應該自行斟酌。

總之，**建議書應語氣謙和，情況再惡劣也不應寫成投訴信的樣子**。畢竟建議書的目的不在澄清責任，而是希望受文者多方考慮，接納建議，進而改善。其它也不過枝節而已。

下舉數例：

首先是職責所在，過去AL出現過不少相類的題目，不過扮演學生領袖的，算上只有94年那一屆。

⁷⁸ 試卷外還有其他種類，例如己身本無牽涉，在上者特意詢問，所謂「為愛我者言」。得到對方重視，就應更形謙虛。自謙詞句如「對於某事，不無淺見」、「既承垂詢，願略陳一二供參考」、「所指率陳如上，不知又當否？」等均可出籠

1994 AS-CL	杏壇中學學生會擬籌辦一個為期三天、活動多元化的「暑假普通話生活營」。試以學生會會長名義，向校長提交一份建議書，詳述該計劃的內容。全文不得少於600字，標點符號計算在內。
------------	--

陳校長：

暑假普通話生活營建議書

(呼應背景) 近年內地經濟發展蓬勃，於國際影響力與日俱增，學習普通話可謂大勢所趨，惟學習語文倘不能常習於日常，商榷於平輩，委實不易。即便早有基礎，廢弛日久，也難免生疏。(寫作原因) 故我會幹士於上月數度召開會議商議，終議決於暑假舉辦為期三天之「暑假普通話生活營」。務求讓同學浸淫於普通話環境互相砥礪，輔以多元活動，一則引起對普通話之學習興趣，二則鞏固所學。(寫作目標) 特此我會擬定以下建議敬呈校長，還望惠予批示、指教不足，好讓我等能早作準備，以求盡善盡美。

上為高考答法，綜合卷題目的背景設定通常較豐富，例如提供問卷數據、他人評論普通話課堂的問題。但這裡沒有提及，不好創作，就只從大處去寫，真實的題目還是呼應語境設定寫較好，下再以「改善小食部服務建議書」作例擬一引言：

陳校長：

改善小食部服務建議書

(呼應背景) 自校方更換飯堂小食部服務供應商以來，我會不住收到同學對小食部的意見。(寫作原因) 學生會既為學生與校方溝通的橋樑，於反映同學意見一事可謂責無旁貸。為此，我會早前專就小食部問題向各級同學進行問卷調查，結果收回問卷670份，意見逾百條。上月中學生會特別就調查結果為展開會議討論，議決就商討結果擬成以下建議呈交校方。(寫作目標) 謹盼可急同學之所急，與各方共同努力，改善目前小食部服務問題，保障校園環境健康，為同學某福祉。學生會提出之建議如下：

其次是公開徵集，所舉例子參考自15年題目。該年寫作文體雖為書信，設置的背景為校園發展計劃小組「公開徵集意見」。故同學雖不在其位，仍可參與其事，語氣自然要更顯謙遜，這正是我們探討的東西，遂將之修改，刪去「表明立場」、「選擇一大樓方案」或「命名」等任務。另擬一合用的建議書引言：

校園發展計劃小組陳主席：

大樓建設建議書

(呼應背景) 自「校園發展計劃」小組公開徵集同學意見後，校內總是一遍喜氣洋洋。蓋我輩有幸躬逢其盛，自不禁常作討論，希望集思廣益，盼能得一二符學校發展宗旨，又有助學生身心發展之建議。(寫作原因) 一葉置身其中，亦就此多番思量，自覺稍的心得，亦感於學校教化之恩，倘能建隻言之功，焉有不為之理？(寫作目標) 由是擬成此建議書一篇敬呈小組，望為校園發展略盡綿力。

最後是主動請纓。根據身分可分為兩種情況，一種是因於社會局勢有所轉變，礙於身分代表某撮人發言，例如02和07年AL題目堪稱兩例。寫時特別要視乎身份，是一會之長，自然要有大將之風，自重自恃方合大體。也要特別注意自己所代表的群體，例如07年題目要以香城閱讀學會會長寫信，所寫自然代表該會會員了。至於另一種是孑然一身，全憑心之所感眼之所見，不為投訴，只望略獻綿力，令事情有良好發展。後種情況語氣理應最謙卻從未見於答卷，附於篇末示例。現先就前種情況，以02年題目不同立場的兩個引言作例：

2002 AS-CL	以香城教育學會會長或香城傳媒工作者協會會長名義(任選其一)，就管制淫褻及暴力刊物的問題香城教育學會會長向香城傳媒事務局局長提交一篇建議書。
---------------	---

香城傳媒事務局李局長：

管制淫褻及暴力刊物建議書

(呼應背景) 近日社會大眾有感於淫褻及暴力刊物缺乏管制，提出了好些管制淫褻及暴力的刊物的建議，但當中不少流於意氣並未顧及傳媒業界利益。(寫作原因) 本人身為香城傳媒工作者協會會長實有責任反映業界意見，(寫作目標) 所以經本會商議後，正式就管制淫褻及暴力刊物問題向貴局提出以下建議，期望貴局推行有關政策時能平衡各方利益。

香城傳媒事務局李局長：

管制淫褻及暴力刊物建議書

(寫作原因) 本人為香城教育學會會長張有容。敝會成立以來，一直關注香港社會環境對青少年之影響，(呼應背景) 鑑於近年網絡會發展迅速、資訊日益氾濫，暴力色情充斥於報章雜誌、流行小說，有水銀瀉地，無孔不入。反觀監管出版業條例卻漸顯廢弛，網紀不振，由此四方之士皆認然憂懼風俗之日壞，(寫作目標) 亟求政策改易更革，以匡時弊。我會遂從長計議，終議決就討論結果向貴局提出五條建議：

上述兩例寫法已經頗為自信，較貼合現今答卷要求。有考生倒擔心寫得不夠謙遜，有時還真的會加入頌揚，但這是不合時宜了。下舉兩例。首個尚算含蓄內蘊，刪去頌揚字句勉強湊合。後一個仿古寫法。幾乎無用，但寫來覺得有趣，以饗同好。

校園發展計劃小組陳主席：

大樓建設建議書

自「校園發展計劃」小組公開新建大樓兩個發展方案，校內師生對大樓用途之討論四處可見，魚水深情可謂溢於表裡。校方有見及此，亦汲於詢考同學，以廣聽聞，頗現夫子「不恥下問」之風。子曰「草上之風必偃」，此言得之。一時學子橫議，紛紛出謀獻策，大有眾志成城，萬眾一心起之象。一葉不敏，亦深有所感，不敢愧於敝帚自珍/不敢量才力之分，擬成以下數條建議，謹盼一己之愚直或補智者之萬一。/ ~~雖愧所知不外於校內見聞，惟情不能自己，竟忘己之狂鄙，願效芹曝之獻，謹盼野人之所有或補廣廈隙室所缺之萬一。~~

香城傳媒事務局李局長：

管制淫褻及暴力刊物建議書

早仰高明，時切瞻依。本人為香城傳媒工作者協會會長張有容。敝會成立經年，一直關注香港出版業發展，尤留心于管制淫褻及暴力刊物問題。素仰局長總理傳媒事務，功業昭著，吾等得沾化雨，始終心馳神往。然今世時局變遷，訊息萬變，色情資訊之管理實為當務之急。社會政策亦需隨時而變，方合世用，雖知傳媒時務之大經，淫褻及暴力刊物之遠略，在當局諸公已籌之稔矣。惟本會緣事之所及，猶有所言者，但祈竭愚夫之千慮，仰贊高深於萬一也。只求所言一二，能切時弊，或得蒙採納，補一時之缺漏。

所舉都是答卷寫法，誠如上文所言，現實與答卷存在差別。現實的建議書基本都只是就寫作背景及目的進行說明。在此選了一個與香港相關的實例，亦請同學注意兩地格式有別，不宜借用。例子節錄自《新編應用文寫作全書》P.45，並將原文中之簡體字改為繁體字：

全國人民代表大會香港特別行政區 籌備委員會

關於處理香港原有法律問題的建議

(1997年2月1日全國人民代表大會
香港特別行政區籌備委員會第八次全體會議通過)

全國人民代表大會常務委員會：

全國人民代表大會香港特別行政區籌備委員會根據《中華人民共和國香港特別行政區基本法》(以下簡稱)第八條和第一百六十條第一款的規定，對相關原有的法律中存在的與《基本法》相抵觸的各種問題進行了研究。為保證香港原有法律在符合《基本法》的前提下採用相關特別行政區法律，現提出以下建議：

一、香港原有法律，包括普通法、衡平法、條例、附屬立法和習慣法，除同《基本法》抵觸者外，採用為香港特別行政區法律。

……

以上建議，提請全國人民代表大會常務委員會審議。

附件一……

4.7 建議書的正文格式

建議書的正文就是建議，如只提出一兩項建議，段落方式寫作似乎較合宜。如果提出多項建議，為求清晰，可考慮用點列方式寫作，但這完全視乎個人選擇，而非定例。下修改《中小學中文實用寫作參考(試行)》兩例作示範。

1. 段落式

……學長制度設立已歷三年，可惜始終成效未彰，就此我們提出以下建議。

首先，我建議校方在課後開放部分課室進行學長活動。蓋高低年級下課放學時間各異，學長縱有心於課餘輔導學弟，只怕亦難覓間隙。活動如能在校舉行，一可節省時間，二能免卻尋找地方的麻煩，畢竟公共地方如快餐店品之類難免品流複雜，未宜課後流連。倘校方開放校園，想學長學弟必更會常交流，感情也會更深厚，更能幫助同學。

其次，希望校方為活動加入新元素。在校舉行活動，這會比較方便。例如可偶爾請教師帶茶點給同學們打氣；又或安排學長學弟一起製作禮物包支援學校的義工隊；甚至是請學長學弟在活動後合作打掃課室。這樣可以使活動多元富新鮮感，同學從中獲益之餘，也能感受到校方的關心，可說是一舉數得。

最後，請加強宣傳，鼓勵更多同學參加活動。其實最好的宣傳想莫過於同學的口碑。學長活動在校舉行，同學可親身看見活動情況，相信能吸引更多同學參加。雖然一對一補習十分有效，但我想如果學弟學長能取得共識，也不妨讓學弟邀請同學一起參與，讓未被配對的學弟都有被學長輔導的機會，……

2. 點列式

……學生會於上月會議中特別就同學所反映的意見展開討論，議決就商討結果向學校提出以下建議：

(一) 要求小賣部增加食物種類。現時小食部除餅乾、糖果，只提供煎炸類食品，使同學缺乏健康選擇。我們希望小食部能同時提供生果、三明治、沙律、飯卷等食物，如有可能，也出售飯盒，使同學可在校園享用營養、健康的食物。營辦商如懼怕飯盒成本高、銷量不佳，也可以請有意訂飯的同學先購票，使小賣部在預備食物時有所預算。

(二) 提供冰箱及微波爐供同學回校後存放和加熱食物，以免食物變壞。……

(三) 在有蓋操場增添丟棄食物用的塑膠桶，以免同學因路程太遠弄翻食物盒……

4.7 公開試中的建議類別

在過去的公開試中，並非只有建議書的題類才叫學生提建議。整理試題出現之建議，大致可分為改善建議、策略建議和活動建議三種。它們各有分別，但尚有一些共通要求：

首先，答卷中的建議必須可行合理；

其次，建議應具備針對性。⁷⁹談及建議難免指出目前的不是，但這應該是對問題的客觀陳述，與投訴信強調第一身經歷和感受是不一樣的；

其三，建議應該具建設性，並能着眼於未來；⁸⁰

其四，建議不要輕重失衡，過分偏重於某一方面。

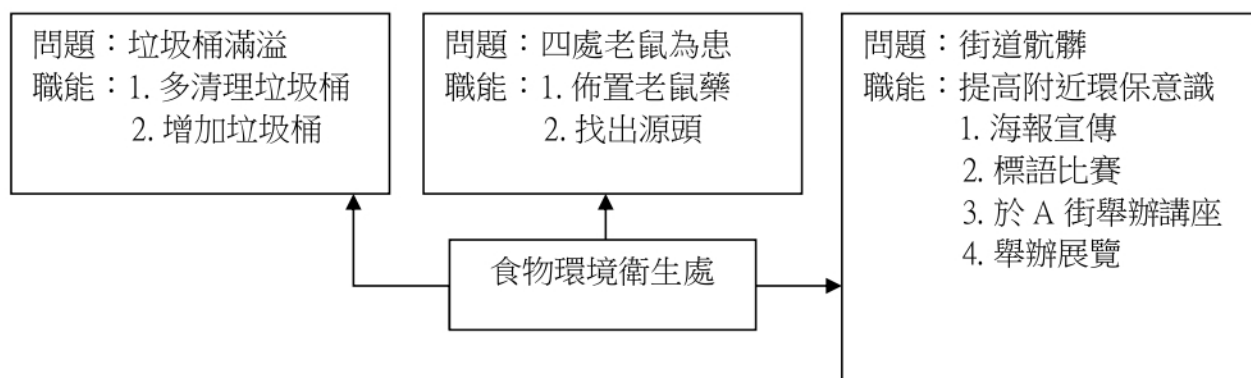
4.8 策略建議

由於改善建議在公函一章已詳。本章將較關心策略建議和活動建議的問題。

參考 AL 試題，策略建議的範圍廣闊，例如「預防學童濫用精神藥物建議書（95）」、「管制淫褻及暴力刊物建議書（02）」、「振興香城旅遊業的策略（05）」、「吸引青年參與義務工作（09）」和「長者學園發展建議書（12）」。

在談策略建議時，我認為上節提及之共通要求中「可行合理」最基礎，也最重要。簡單而言，就是能做甚麼和應做甚麼的問題。舉個例子，現在 A 街道很骯髒，當地老鼠為患，垃圾桶又常滿溢。請你寫封建議書給食環處處長建議解決問題之方法。

顯然，你不會建議所有市民不要亂拋垃圾，或請署長立法懲罰亂拋垃圾的人。因為市民不是建議書的對象，受文者本來也不能自行立法。要解決問題就要想想食環處職責何在，應該如何針對這些問題。只要搞懂這些關係，多數問題均可迎刃而解。例如：



一般而言，試卷對考生就哪幾個問題進行論述的提示皆非常清楚。高考如是，DSE 綜合卷也如是，只要搞懂職能關係，應該沒啥問題。只是有時，建議內容也關乎其他持分者。例如 05 年題目：

2005 AS-CL	試以香城旅遊局推廣主任陳向華名義，就香城旅遊業的 <u>優勢</u> 與 <u>不足</u> ，向香城旅遊局局長呈交一篇建議書，提出振興香城旅遊業的策略和方法。
---------------	--

題目已經劃分優勢、不足及振興香城旅遊業的策略和方法三點讓學生去寫。由於該題所指出的所謂不足，是和旅遊業的其他持分者有關。所以考生寫前除了先考慮受文者的職能，也要按其和各個持分者的互動關係提建議，這樣才可避免提出不合理不可行的建議。

⁷⁹ 07 年考試報告 P.69

⁸⁰ 12 年考試報告 P.69

又如 95 年題目要求向教育署署長提交一份「預防學童濫用精神藥物建議書」。我們先聯想教育署的職能和學童有何直接關聯。直接影響的措施可以是設計螺旋式的講座在學童不同階段灌輸對精神藥物的知識，避免沉悶和使知識更為深化；舉辦全港性活動宣揚訊息；從課程設計方面入手，減輕同學考試壓力，像增加課外活動或體育課時等。之後再想教育署能如何影響其他持分者，如學校、教師和家長。思想教育署可以怎樣幫助他們去「預防學童濫用精神藥物」。假設受文者是特區首長，內容自然會變成協調政府部門去處理問題了。

下舉 05 年 AL 題目為例，說明這種寫法。上半會用段落式寫成，下半則用點列式，**注意這不是正常寫法，正常答卷還是統一用單一方式為佳。**

……由此可見，香城被稱為「東方之珠」而遐邇聞名絕非無因，若論旅業優劣，固然暇不掩瑜，然現今旅遊業競爭日益劇烈，事業發展不進則退。近年到訪香城的遊客人次已見跌勢，今日若不求亡羊補牢，他朝時不我與只怕追悔莫及。由此，我局當更為積極發展、鞏固優勢，並和各方通力合作，務求扭轉廢勢，振興我城旅遊業。⁸¹

上半部（受文者之特有職能）段落式寫法

首先，香城旅遊局旅業應與時俱進，採用新策略宣傳和吸納意見。現時香城的宣傳將集中於來年舉辦的「香城旅遊年」，然而其中各樣活動是否具吸引力？而且只靠業界人士盡力宣傳，是否能招徠新一代年輕客人？凡此俱是香城旅遊局必須回答的問題。試下年輕人深受網絡影響。我們不妨主動聯絡各地具誠信和影響力的旅遊博客尋求合作，甚至支付酬勞聘請他們成為旅遊顧問，為我城旅業提供意見。從他們口中，我們可以理解各地年輕一代的旅遊愛好，從而調整香城旅遊業的發展重點和於各地的宣傳策略。此外，旅遊發展局亦可為各地意見領袖編排能反映現時香城購物和美食天堂優點的行程，如果我們先聽取其意見又邀請他們作為客人到訪，無疑對未來策劃不同的活動、發展新的景點大有裨益。事後如果他們喜愛我們的招待，願意拍攝視頻代為宣傳當然最好，否則也可安排事先簽訂保密協議保障雙方。

其次，香城必須自強不息，加強實力，徒靠外在宣傳終究無補於事。過去香城能大獲成功，一方面因前人莊敬自強，另一方面也賴我城海納百川，對各地飲食文化能兼容並蓄，加之低稅，才成就美食天堂和旅遊之都美譽。今日自不能固步自封，一個地方最大的旅業優勢必然來自本地特色，因此我們必須加強培養本地品牌優勢，協助其走上更大舞台。香城從來不乏特產，像是奶茶、魚蛋、蛋撻等，但我們很難察覺它們的進步。比起來，二十多年前台灣傳入的珍珠奶茶已經深受年輕人的喜愛，但當地仍嘗試引入不同的黑糖、奶類、茶葉甚至是各種大小、材質的珍珠類型，力求精益求精，待時機成熟便再掀熱潮。香城雖然也曾出現過沖奶茶比賽，冠軍得主也不乏三十來歲的年輕人，但比賽的獎賞是否足以挽留人才、鼓勵創新，從而改善行業生態？奶茶作為非物質文化遺產項目已經獲得較多重視，⁸²其他受歡迎之本地產品、菜式如冰皮月餅、花之戀壽司、楊枝甘露根本無人推廣。究竟冰皮月餅應作為季節食品還是以傳統一家團圓的美好祝願作為賣點來推廣給遊客？本地創新的壽司是否一定是笑話？怎樣才能算得上好的楊枝甘露？可惜當我們正要大聲疾呼要發揚本地文化、發揮固有優勢之時，本地旅遊景點設立的食肆往往與香城特色食品毫無關聯，年輕人在投入他們的血汗以前根本難見前景。所以我建議來年舉辦的國際美食節可尋找和其他城市合作輪辦的機會，讓我們優秀的本地食品將來也可到海外展出。美食節中除了邀請各地受歡迎之食品品牌參展，亦應該舉辦不同主題的本地美食比賽，譬如港式咖哩、蝦膏菜式、創意糖水等鼓勵參賽者進行研究、創新。得獎者除了可得到獎金和代表香城出外參展的經驗外，如果他們願意，香城也應購買其食譜，甚至聘請得獎者到本地烹飪學院傳承技藝，加深香城文化累積。相信假

⁸¹ 下文底線部分，都是試題提供之資料

⁸²

以時日，香城必能出現更高質素、更具特色的本地餐廳。

美食外，香城還有不少本地手作品牌，像是皮革、陀飛輪、服裝設計、肥皂等，其中能否有大型活動以作推廣呢？早前香城市中心的「創意家居用品展覽館」展出了林林總總的創意家居產品，吸引了來自世界各地的遊客到訪，說明這模式的可行性，在來年舉辦的遊客購物節，我們是否可以向之取法，甚或與之合作呢？

其三，我們不單要加強和鞏固優勢，也要發展新的文化景點，並為舊文化景點注入新元素。文化景點需時間累積，不會平白出現，接下來重點發展的景點可能是香城的廟宇或是有「東方威尼斯」之稱的離島漁村。香城旅遊局應多做調查，看看來訪旅客對哪些類型的景點有興趣。而對於現有文化景點，也可參考各地成功例子，博取眾長。蓮花山大佛、松山許願井，這類具有信仰意味的景點在各地都很受歡迎，日本和台灣也流行保護身符個御守，一些祈福板和許願鎖在當地也深受歡迎。香城旅遊局不妨親自和這些地區的營辦商或是業主商討看有沒有出版類似紀念品的可能，甚至多劃地區滿足前來許願的旅客。早前，香城許願樹一度成為了旅遊勝地，可惜許願樹最終因旅客太多，不堪寶碟重壓而死去。我們對此應引以為鑑，不時評估新景點能否承受增多的旅客，對如何保護景點給予適切意見。至於舊火車站鐘樓及蝴蝶山等也是香城聞名的文化景點，當地飽覽香城景色，如能在合適的地方配置一些可互動的電子顯示屏介紹香城的歷史文化，甚至鼓勵旅客留言和上傳拍攝的風景照，再於景點設置即時製作明信片的攤位，讓山上遊客在線上付費後，下山已可取得明信片。在季末亦能進行優秀相片網上選舉，這些活動相信對推廣香城也有莫大幫助。

下半部（受文者與其它持分者關互動建議）點列式寫法

最後，香城旅遊局也要多和服務業界交流，反映各方意見，協助提高服務質素，改善不足。就此我們提出以下建議：

(一)現時香城旅客明顯下降，我們須多留意其他地方競爭對手以保持競爭力。現時香城酒店房租比鄰近地區貴兩三倍。雖各地物價有別，也難免令一些旅客卻步。旅遊發展局應替業界聘請機構進行廣泛調查，提供鄰近地區不同星級酒店的價位及旅客觀感予業界參考。看看業界是否可適度提出酒店優惠，甚或改善酒店質素，加強香城旅遊業競爭力。

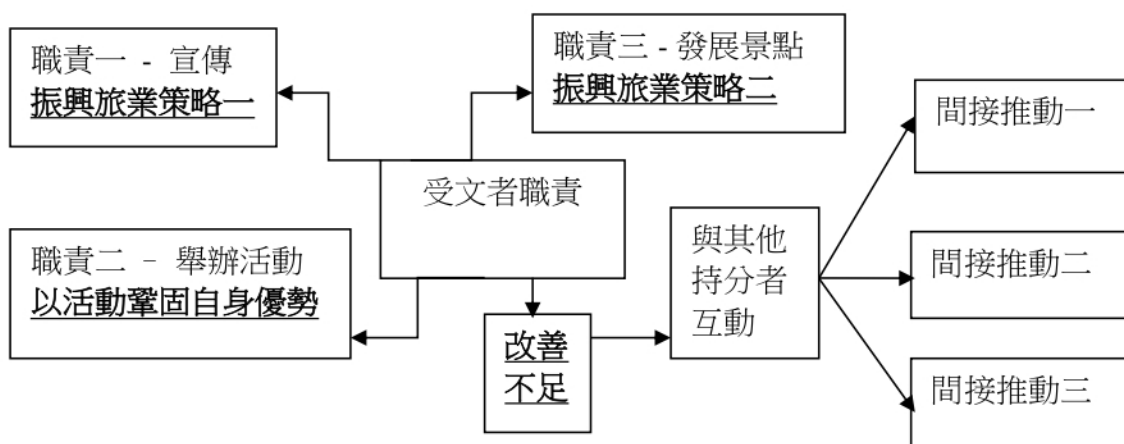
(二)價格以外，我們也注意到有聲音批評酒店服務員、售貨員和的士司機的服務質素和外語水平。我認為應增設表揚優秀服務業從業員的機制。我們可鼓勵服務業界在店內、的士內的當眼處設置評分用的二維碼，顧客只要掃描單據和單據便能評級。香城旅遊局可於每季結束前對表現優異的店鋪和從業者頒發獎狀、獎金，為業界加油。

(三)至於外語問題，我們也可以開發一些手機學習軟體協助旅遊業界掌握職業外語，例如用外語進行一般應對和介紹香城景點。希望能在網上翻譯和地圖軟件外，給予更體貼的支援。

(四)而對於業界的害群之馬，我們也要加以警戒。我們可以在旅客入境時提供一個二維碼表，當中包括簡易投訴機制，當中配備各種語言說明，讓旅客遇到問題立即得到幫助。

.....

上例首三點，是回應資料對香城旅遊業的批評，前半說明旅遊發展局直接的工作。後半最後一點是與服務業界之互動建議，那基本等同改善建議，寫法可以參考前章改善建議的部分，有些人單靠該章的短期、長期建議的寫法已經足夠，但這不是本章重點，在此就寫得簡單點。以下是概括本節重點的文章進路圖。



4.9 活動建議

很容易發現，所謂策略也可以是活動建議。但寫法詳略有所不同。所指活動建議，與 94 年 AL、09 年 AL、07 年 CE 卷五後半題、14 年 DSE 綜合樣本卷後半題相近，它是該應用文之重要組成部分，甚至是作為本體，交待也當較為詳細。⁸³

07 年 CE 題目是典型例子。那年考生須提出在所屬團體即學校、家庭或社區推廣中國文化的計劃。該年考試報告提出具體之要求，頗值參考：「第一，實踐計劃內容充實周詳。第二，計劃具新意可行。第三，計劃之論證具說服力。」以下稍作分析。

首先，對於活動「計劃論證具說服力」，無需想得太複雜。一般站在活動能否回應目標，以及受眾是否感趣兩個角度去解釋就足夠有餘。想像為一個以「永不放棄」為主題的講座邀請嘉賓，我們過往多會選黃金寶，現在可能會選張家朗李慧詩。原因很簡單，早前奧運提高了他們的知名度，很多人對他們的故事感興趣；而運動員成功非全賴堅持和努力；最後他們較年輕，也較易令孩子有共鳴。再舉一例，如用戲曲來推廣中國文化，我會選折子戲或演繹西方經典劇本的劇目，原因自然是折子戲短而經典卻可展現多種中樂風格，較適合普遍缺乏集中力的中學生，西方劇則為展現戲曲的多元性。不用戲曲，當然可以用流行曲甚至舉辦要求有傳統文化元素的中國新民族服設計比賽。其背後的原因可能是為了讓同學認識中國不同少數民族的方式或者各種圖騰，又或是因於近來的熱潮，種種解釋讀者應能自行填滿。就如前文所述，不能說明因果，便說明原因，談談年輕人集中力低云云。

大抵考生願花心思去安排，想清楚活動以甚麼人為目標，論證自不會太難。我認為須要擔心的是怎樣才算「計劃具新意可行」和「實踐計劃內容充實周詳」。

關於「可行」，前節已就策略建議有所論述，但那主要是就職能去講，在此談論活動，「可行」是指能否做到，這關乎時間、金錢、場地和人員。由於現在考生通常扮演學生，如題目沒有註明，如 07 年「中國文化青年大使」題，只說有 20 名大使，他們要共同合作策劃活動。這樣只按一般學會能承擔的情況策劃活動即可，內容最好不要設想得太過宏大。

至於新意。我們可參考該年考試報告指出：

「極少數表現優異的考生，能夠提出幾項在學校與社區推廣文化的建議，而建議又合理可行，論證亦具有說服力，例如考生建議舉辦『中文週』，或以『國樂』、『話劇』、『演講』、『網頁』，以及『問答比賽』等方式推廣中國文化，頗有新意。……一般的考生只抄錄閱讀資料統計的『攤位遊戲展板、綜合晚會』，充當實踐計劃，最差者為只抄錄原文而不加說明，

⁸³ 同學有時會疑惑現實中會否有類似的東西，當然是有的。例如剛過去的「筆影翩翩—蝴蝶谷文學營 2021」活動便要求參加者承諾在活動完結後，「在所就讀學校內，舉行形式自定的聚會，分享文學營的感受和得著。」當你去構思這個活動時便近於建議書、計劃書了

稍佳者則略加解釋。此類意見可謂人云亦云，並無創見。」

它舉的例子包括「中文週」、「國樂」、「話劇」、「演講」和「網頁」，其實也無甚創見，可知所謂「新意」不過是指題目未提及的可行建議，然而如果希望與別不同，或者多吸引年輕人，也可考慮加入網絡或是科技元素。如拍攝宣傳片、社交網絡上讚好、分享等諸如此類。七月時考試局釋出了 2024 年卷二試甲部實用寫作樣本卷，正好當作一個例子。

參考 2021 DSE 卷二 實用寫作 樣本卷	試以「活化善行小學關注組」主席林青青名義，撰寫一篇刊登於香城南區區報的評論文章，就南區區議會「活化善行小學方案」的目標 內容 ，提出看法。（須運用以下資料寫作，全文不得多於 550 字，標點符號計算在內。）
--------------------------------	--

題目本身只要求考生評價其目標，寫的是評論而非建議書，考生要就「活化善行小學方案」提出看法。現在我們拿此作底，題目改「目標」為「內容」，讓我們看看可以怎樣加入科技或其他元素，把方案改得更好，以下修改後之內容：

資料一、

背景（略作修改）
樂漁村位處香城南區，是有二百多年歷史的臨海村落。當地的善行小學鄰近避風塘，是該村地標。它在近百年前由村民籌辦，為鄰近漁民子弟提供上學讀書的機會，後來更成為香城首間由私塾轉為官立的學校。善行小學停辦已近十年，其校舍至今仍被廢置，故南區區議會於本年初向香城政府提出「活化善行小學方案」，建議把小學活化為「民間生活館」，開放予公眾參觀及參與活動。

資料二、

目標	內容
1. 使下一代認識香城早期教育的特色。	設展示廊，介紹善行小學校史及香城早期教育發展。
2. 讓市民與昔日香城鄉村 樂漁村 生活連繫。	設生活體驗中心，用以舉辦農耕生活體驗活動。

資料二、

本年初，樂漁村村民代表組織「活化善行小學關注組」，就南區區議會提出的「活化善行小學方案」進行問卷調查，向村民收集意見，並以不同渠道向區議會及香城政府反映。問卷調查結果如下：	
1. 你認為活化善行小學的目的應該是：（可選多於一項）	
A. 見證本村由村民辦學的特色	90%
B. 重現本村漁村生活	85%
2. ……	

示例：

善行活化欠特色 加入創意宜積極

近日區內最關心之議題，大概無逾南區區議會提出之「活化善行小學方案」。其釋出之目標、內容雖見心思，可惜未符大眾期望，在內容方面尤不乏商榷之處。

首先，展示廊的表現方式沉悶，內容亦只及善行小學校史及香城早期教育發展，未見其由古而今之變化，與早前南區區議會所作調查結果相違背，必會令村民和參觀者失望萬分。展示廊應該展示善行小學不同時期之發展，凸顯早年本村由村民辦學之特色。表現也可更為

立體，如從室內裝修上着力還原過往善行小學由私塾轉為官立學校的環境轉變，配合展品如課本等按時序序排列展覽，讓客人有如親歷其境之餘能以小見大，得窺香城教育發展。

其次，生活體驗中心內容鮮見創意，舉辦農耕生活體驗活動更似是捉錯用神，始終「農耕」並非漁村特色。生活體驗中心應該致力於衣食住行全方位重現從過往漁村生活，譬如加入漁民服飾試穿又提供各種漁民的傳統菜式、手作和節日食品。如果小學環境難以重現昔日日本村風光，何妨借重於科技，加入虛擬實景體驗區。讓參觀到訪不同時期的樂漁村，模仿漁民採用不同時期的捕魚工具工作，這樣趣味與創意兼具，相信更能吸引年輕一代。

總括而言，我們認為目前方案仍有待改善，期望有關方面能博採眾議，使到方案正式落實時能更包含更具創意和吸引的內容，幫助本區作進一步發展。(540字)

由於新卷有字數限制(550字)，我們也不好寫得太多。如想加入更多科技元素，除了虛擬實景(VR)外，也可考慮加入擴增實境(AR)、中英文語音導賞、手機應用程式、立體打印技術等。對比例子可以舉本地的海洋主題公園、即食麵紀念館。見解論證應該不成問題。關於第二點，「計劃具新意可行」談到這裡，下論「實踐計劃內容充實周詳」。

對於第三個要求「實踐計劃內容充實周詳」，不同計劃，自然有不同寫法標準。但若果要建議一個活動，那個活動通常最好能包攬複合內容。例如「XX年」、「XX月」、「XX週」、「XX日」、「XX營」、「XX嘉年華」、「XX同樂日」、「XX晚會」都是典型例子。

這些東西的計劃怎樣寫才能算得上「內容充實周詳」？過去有按活動內容、按日期細寫的，都各有利弊，在此只教一種寫法，便是按宣傳、準備、活動、鞏固四部分寫，好處在於條理分明、計劃周詳，但容易字數過多以至失衡。請多加注意。

2009 AS-CL	試以香城義務工作發展局策劃主任名義，撰寫一份建議書呈交該局局長，提出未來活動的計劃和宣傳策略以吸引青年參與義務工作。
---------------	--

資料一：

香城中學網上討論區留言(節錄)	
學生 A	光是平日讀書已經很忙了，怎有時間做義工？參加一次賣旗活動已經畫上大半天，不但浪費時間，還影響學習。我真不想因此令文憑試不及格。
學生 B	我曾經想過做義工，但看見同學參加不外是賣旗籌款、探訪老人之類，真是缺乏新意，令人提不起勁參加。究竟有沒有其他選擇？不知道怎樣才可以取得這些活動的資訊？
學生 C	不要提賣旗了，我上次協助職員機構賣旗，就遇到一些沒禮貌的市民，他們不但不買，還叫我不妨礙他們；有些更高聲取笑我是傻瓜，令我十分尷尬。做義工已經沒有回報，又甚麼也學不到，還要被人取笑，真沒有意思！
學生 D	做義工雖然花時間，但也有好處。記得已升讀大學的學長曾說過，做義工十分有意義，可以助己助人，又可豐富人生經驗，對未來升學和工作也有幫助。

資料二、

義工人數(略作修改)				
年份	2018	2019	2020	2021
人數	3600	3420	3160	2880

資料三、

香城義務工作發展局（註冊非牟利機構）	
本局宗旨：	開闊事業 服務社會 面向世界
2022「義務工作推廣年」：	目標：鼓勵市民參與義務工作 擴展服務範圍 重點活動：東亞運動會義工服務 山區義務教學
歷年活動活動回顧	·清潔沙灘 ·賣旗籌款 ·郊野植樹 ·探訪獨居老人 ·醫院義工 ·教科書回收義賣計劃 ·小教師計劃
展望未來	·加強義工培訓工作 ·提高青少年對義務工作的意識 ·加強國際聯繫

示例：

陳局長：

吸引青年參與義務工作計劃和宣傳策略建議書

根據統計，2019至2021年義工人數已經連續下降三年，其中年輕人對義務工作的態度更顯消極。為了探究原因，我們收集了時下年輕人對義務工作的各種意見，發現其對義務工作之認識流於表面，且缺乏興趣。為此，我建議來年「義務工作推廣年」應該改變對年輕人之宣傳策和活動，藉此扭轉社會的錯誤觀念，培養熱心公益的社會棟樑。

新宣傳策略應針對青年人愛好，並加深其對義務工作之認識。為此我們作出以下建議：

(一) 招募具義工經驗且形象正面的年輕偶像為義工大使。現時社會崇拜偶像風氣熾熱，偶像之影響力無遠弗屆。如果能邀請形象合適的年輕偶像宣傳甚至參與義務工作，一定能事半功倍。合作的方法很多，且舉兩例，首先可以邀請他們參與暫時缺乏社會認知的義工活動，如郊野植樹、教科書回收義賣計劃等，以吸引傳媒採訪，這樣既可鼓勵參與，又能改變社會對義工活動種類的刻板形象。其次又可舉辦「為義工加油」校園巡迴演唱會、握手會、簽名會，借此宣傳本年活動鼓勵年輕人參加。其它尚有各種可能，有待進一步討論。(宣傳)

(二) 舉辦「義務工作，由我發掘」計劃。社區各有特點存在不同需要，有些地方非華語或新移民族群比較多，有些地方流浪貓狗比較多，也有些地方麥難民比較多。我們應鼓勵年輕人留意社會被忽視的一群，用他們的眼光看社會服務，讓年輕人根據訪問、照片等第一手內容，提出建議，寫出他們的計劃書，再由我們與之商討加以豐富，往後再上載至我們的社交網絡，舉行投票，選出大家真正關心的新義工活動再付諸實行。這樣能鼓勵年輕人留心社會需要，同學也可能會覺得自己規劃的活動更富趣味，加之宣傳效果，可謂是一舉三得。(宣傳)

(三) 善用網絡，強化區內校園宣傳活動。我們可以舉辦招募義工的海報、書籤、標語等設計比賽。組別可定得更細緻，加插更多獎項。例如在香港不同區分設中學組、小學組，除了評

審獎項外，再加入投票制的最受網民歡迎獎，讓更多優秀作品得到表揚，甚至有機會可見諸區內當眼處。這樣或許能鼓勵更多同學參加比賽，而且在拉票過程中也能宣傳義務工作的理念。如果活動得到學界的響應，我們更可以請新招募的義工大使到訪參與義工時數比例較高的學校，進行加油活動，這樣也可能會使到更具聲勢，更有吸引力。(宣傳)

(四)舉行校園講座，讓我局工作人員、義工、受助者、活動協助者親身說法，全方位加深同學對義工活動的認識。近年年輕人對義務工作認識漸淺，我們不妨派發工作人員親自到校園介紹來年計劃，加深同學對義務工作認識，也可重點宣傳山區義務教學和東亞運動會義工兩大活動，畢竟出國增廣見聞的機會也可能吸引同學的注意力。當然，更重要的是宣傳活動的意義。我們可以請小教師活動、醫院義工活動的受助者和協作者到訪校園進，說明義工活動能助己助人，豐富人生經驗，甚至能幫助升學。在收集意見時我們也發現一些同學擔心義務工作影響課業，亦不妨請過往時間分配較好的學生義工分享經驗釋除其疑慮。(宣傳)

除了宣傳策略，我們也應該加入更多新活動，不過重點應放在義工培訓工作。至於一般活動方面，我認為除了加入上述由同學建議之義工活動外，我們只要保有舊有活動和加入兩大重點活動即可。否則，假設來年義工數目未顯著增加，可能會分薄現有的人力資源。我們對吸引青年參與義務工作計劃提出以下建議：

(一)協助同學認識自我，靈活分組，成立穩定的義工小隊。年輕人在青春期，特別渴望自我探索和拓展社交圈子。我們可與學校合作，提供性向測驗幫助同學認識自我發掘潛能，協助學校成立能互補不足的義工隊。一個義工隊要有要有具耐性、擅於表達，懂得和老人聊天的同學；也要有默默耕耘，願意製作禮物包的同學；也要有願意幫助打掃家居的同學。我們希望慢慢培養他們的默契和友情，建立根基後，將來甚至能舉辦聯聯校義工活動。相信義工隊如能讓同學發揮才能，找到自己的崗位，拓闊生活圈子，定能吸引年輕人加入我們。(準備)

(二)舉辦義工工作坊，鼓勵參與。義工服務要求不同才能，例如小教師和山區義務教學活動需要教學技巧、東亞運動會義工服務也可能需要一定的外語能力。可能令自覺不足的同學自我設限，不敢參與。而我們早前收集的意見也指出有同學協助機構賣旗時曾被沒禮貌的市民取笑，結果對義工活動敬而遠之。可見經驗也會產生負面影響。所以我們建議在義務工作前，在該區舉辦由經驗義工主持的工作坊和間介會，讓感興趣的同學自由參加。這樣既可提升同學應對困難的能力，增加同學參加的勇氣，也可讓他們認識當日參加義工服務的朋友，從而鼓勵同學參與不同類型的義工活動。(準備)

(三)加強國際聯繫，尋找到外地參與義工活動的機會。與朋友一起出國旅行，增廣見聞對少年人從來都有很強的吸引力。來年舉辦的兩大重點活動堪稱兩例。然而這些活動未必能常常舉辦，長期留在同一地方也會減弱新鮮感。所以我們不妨多找三四個義教的地區或海外博覽會，看看有沒有機會讓同學在高中三年和大學三年都到外地進行義工服務。(活動)

(四)增多獎勵方式，加強吸引力。現時比較流行的獎勵是頒發獎品和證書，我認為可以繼續使用，但可增加不同獎勵，我們也可以將一年的義工服務分成三至四個不同類型，另按累積的服務時數頒發獎項，藉此鼓勵同學繼續參與不同類型的服務。至於獎品可以更加個性化，例如按義工內容設計圖案的胸章、文具；植樹活動送一些種子和乾花。增加收藏價值。此外，現在只有賣旗活動有餐券贊助，我們也可以尋找新的贊助商，例如飲品、快餐店、超級市場等實用購物券，並在要求在券上印上同學的名字和義工專用的字樣，總之務要讓同學感受到新鮮感的同時能感受到一份義務工作的榮譽和認同，以吸引同學參與。(鞏固)

「行勝於言」，做好過說，例子總勝過說明。多看例子自然會懂得將點子轉換到其他主題，隨機應變。推廣中國文化的活動在 AL 年代這是必然會準備的，因為那叫做文化科。（笑）常見活動有戲劇、問答比賽、國樂演奏、話劇、名家演講、遊戲攤位、燈謎、展板、中式甜點比賽、中國民族服設計、神秘活動/嘉賓、徵文比賽、琴棋書畫工作坊等。現在再可能再加上短片創作比賽、流動應用程式設計比賽諸如此類吧。

其實活動類型也沒啥關係，也不怕依樣葫蘆。想突出點，細寫時可以加入些乾貨。譬如中文營中安排話劇活動，讓同學分組改篇傳統故事為現代版演出。經投票選出優勝作品後，再就內容進行討論。那麼以什麼主題怎樣的傳統故事來讓同學發揮呢？就視乎考生自己的對中國文化的認識，譬如某對朋友一倫較為熟悉，可能選「季子掛劍」。以忠孝為題，可能是「父為子隱，子為父隱」或是「二十四孝」中的「郭巨埋兒」和「戲綵娛親」。與之相對，考生也可以指出和舉證目前「香城」（香港）年輕人特質來說明選擇的合理性。

4.10 頌候語

根據教育局中文組編寫的《中小學中文實用寫作參考資料》當中沒有任何一例是用上頌候語，加之其通常含公函性質，故不宜在建議書加上任何的頌候語。

4.11 署名和日期

署名後面的啟告語可用「謹啟」、「敬上」。日期的年、月、日另行頂格全寫。

4.12 結尾

結尾目的是請求對方考慮自己的建議，可以寫得很簡單。只包含三個元素：複述前所述建議特點、說明願景和希望對方接納自己的建議，再視情況加上謙辭而已。以下按「職責所在」、「主動請纓」、「公開徵集意見」三種情況各舉一例。

第一種-職責所在（94年AL例）

學生會就活動暑假普通話生活營之建議悉述如上，懇請校長予以照準，倘使當中有各樣不足，還請多加指正，以作修改。謹盼同學能透過普通話生活營中多元化的活動進一步培養對普通話的興趣，進而提升普通話水平，為其萬里鵬程添一分助力。

學生會主席

XXX 敬上

二零零九年五月二十日

第二種-「有關部門公開徵集意見」（15年DSE例可參考書信部分，下為自擬例）

綜上所言，我認為學校應該新設橋牌學會，這一來可宣傳此有益身心的活動；二來可開設渠道避免同學在課室內私下打橋牌；三可讓同學正式以校隊名義參賽、受訓，有助提升參加者水平，為校爭光。以上就設立學校會之建議實乃校內十多名橋牌愛好者多次會議討論而成，雖或有不足，還望消校方能多加考慮，予以照準。最後感謝校方向同學公開徵集開設新學會的意見，盼望此舉最終能引領成立有助同學成長且廣受歡迎的課外活動。

此致

陳主任

中五甲班

XXX 謹啟

二零二一年九月十二日

第三種-「主動請纓」(02年AL例)

以上建議乃我會收集業界意見後，幾經討論，去蕪存菁而成。其中特別就「報販售賣成年刊物之限制」、「淫褻及暴力刊物裁決過程」及「包裹淫褻及暴力刊物封套」三方面提出建議，還望局長閣下能選其中可行者，採擇施行，或作考慮，如遇其中多有施行之困難，懇請局長能與業界溝通聯絡，以舒業界之憂懼。

此致

李局長

香城傳媒工作者協會會長

XXX 謹啟

二零二一年九月十二日

-完-

示例一、向鐵路局建議四事（行文幾乎全參考《實用書簡·致公路局建議七事》，惟修改格式，加入本地內容，又刪去不適用者，以貼合讀者使用需要

陳局長：

向鐵路局建議四事

本人為貴局香城柴灣線之長期乘客，素審貴局執事諸先生，深知服務之真諦，虛懷若谷，從善如流，願就積年體驗之所及，建議數事，備供採擇。

一、三人座上，先上車者，往往張股橫肱，寬佔座位，或堆置囊篋包裹等物。如欲入座，必待請而後讓，甚有讓而現色難者。如將座上用色漆畫分明顯界線，以示範圍，則請讓時，名正而言順。

二、夜班車車頭燈，應常放光，車廂內燈，如不妨司機之視線，亦以常開為妥。

三、大雨天、大熱天、大寒天，對於中途候車之乘客，盡量容納之。

四、嚴格執行開車前五分鐘上車之規定。

香城柴灣線乘客

陳大文敬上

二零一四年九月十六日

示例二、參加研討會建議（澳門回歸前公文，幾乎全參考《中文文書寫作教程》）

第 YY/DJ/22 號

建議書

日期：XX/X/95

事由：參加香城青年問題研討會

司長：

根據香城青年社團聯合會的邀請函，該會將於 E 年 E 月 X 日舉行第二屆青年問題研討會。我建議批准本局派副局長陳大文前往香港參加該會議，以便取得經驗，更好地推動本澳青年工作的開展。

鑑於這次前往香城屬公幹，因此建議根據澳門公職人員章程第 XXX 條第一款之規定給予赴會者日津貼補助，並根據澳門公職人員章程第 XXX 條第一款 A) 項之規定為其報銷有關交通費。

該費用為五千澳門幣……

敬請閣下考慮，予以批准

局長
(簽名)
XXX

附：香港青年社團聯合會邀請信影印件一份

示例三、建議改善大廈管理及配套服務（參考《中小學中文實用寫作參考（試行）》）

敬啟者：

建議改善大廈管理及配套服務

本人為 YYY 屋苑第五座十二樓 E 室業主 XXX，於大廈開始入伙後一星期即遷入，至今已逾半月。經過連日觀察，本人發覺大廈的管理及住客配套服務等各方面，均存在若干問題。故特此來函望管理方能加以改善，所提出之建議如下：

(一) 大堂管理員宜加強監察。目前第五座大廈入口大堂設有管理員 24 小時看守，理應能讓住客安心，但事實卻非如此。事原保安對於出入人士並未認真查核。眼下許些單位仍未出售，不少單位尚在裝修，以致每天廈出入人訪客品流複雜。裝修工人有之；房地產經紀有之；參觀客戶有之。當然也有大廈住客。如果保安未加細察，難保有不法份子乘虛而入，產生保安問題。故本人希望大堂管理員能更認真查核所有出入人士身分，規定裝修工人及房地產經紀在大堂登記，其他閒雜人等禁止入內，以確保治安。

(二) 加快為住戶辦理住戶證。為確保住客戶身份，管理處應該加快辦理住客證的速度。雖然管理處於住戶遷入時，已著手為住戶辦理臨時住戶證，但目前包括本人在內，尚未有住戶未獲批證件，這樣直接導致做成了各種問題，加之近日遷入之住戶越多，只怕愈影響辦理證件效率。懇請管理方能加派人手，加快辦理速度，減少住戶不便。

(三) 派發臨時住戶證應付日常需要。現時住戶未獲住戶證，亦為使用大廈設施帶來不便。像大廈免費穿梭巴士本可以為住戶帶來極大方便，但由於不少住戶未能出示證件，使司機無法查證上車人士身分，導致一些非住戶乘機佔用了本來只供住戶享用的設施。結果，於上下班繁忙時間，有住戶因而上不了車，對司機大發脾氣。住戶固然滿腹牢騷，司機亦左右為難。若貴公司能派發臨時證件登記簡單資料，此等問題信可立即迎刃而解。

(四) 劃定搬運電梯。目前本大廈雖然每座均有三部電梯，但是管理處沒有明確指示個電梯之功能。本人發現第五座最近一連幾天上班時間，均有裝修工人輪流佔用三部電梯搬運裝修器材，阻延住戶上班上學，因此建議貴公司指定其中一部電梯作搬運家具貨物之用，其餘兩部只准載客，才不致因為少數住戶的需要，影響住戶正常出入。

本人身為業主，自然希望擁有一處舒適而優美的居所。本屋苑為九龍區近期落成比較優質的私人屋苑，如因上述管理問題而影響整體樓房素質，殊為可惜，信亦非管理方之所願。還望管理方能參詳以上各條，迅速改善上述問題，讓住戶均能安居樂業。

此致

YYY 屋苑管理處

YYY 屋苑第五座十二樓 E 室業主

XXX 謹啟

二零一四年九月十六日

香港中學公開試實用寫作教學

黃啟智 編

彼得·蒙克、黃啟智 著



專業出版 國際銷售

紅出版文化平台

加入我們：www.red-publish.com

Mod@E

上架建議：教參讀物／語言文字
定價：港幣 68 元正

ISBN 978-988-8822-09-6



9 789888 822096 >

