







"Top Gun: Marverick" (Top Gun 續集), 飾演 Iceman 的 Val Kilmer,年前因喉癌失去聲音,電影 公司決定用 AI 技術,把他獨特磁性的聲音,重現 銀幕,就連他本人都說,比真實還要真實。在日 本,照顧老人的不再是他們的子女,而是一部機械 人,在中國內地,年輕人談心的對象也不是一個 人,卻是一個手機程式,他們把今天午餐的圖片轉 送,對方會回覆說好美味啊,又或關心的叫他們小 心膽固醇,就像朋友一樣。AI,已成為我們生活的 一部分。

十多年前,當我看李安導演的"Life of Pi",知 道片中的老虎,完全用 computer generated (電腦成 像)而成時,我說新的時代來臨了,到了現在,我 依然會說新的時代來臨了,只是不再是興奮,而是 恐懼。暢銷書 "Sapiens: A Brief History of Humankind" 和 "Homo Deus: A Brief History of Tomorrow" 作者 Yuval Noah Harari,書中預言說,地球未來的危機不是能 源、恐怖主義或地球暖化,而是人類本身的存亡, 人類可能給 AI 淘汰, 人類將會面臨滅絕。

在二零一七年,科學家 Peter Scott-Morgan 得了 罕有的 motor neurone disease,他身體各器官迅速喪 失機能,於是他把自己的身體當做實驗,將衰敗 的器官一一由機械代替,成了一個 Cyborg (半機械 人),器官機械壞了,就換上另一部,他更打算將 來設計一個貌似他本人的 AI 機械人,四出行動, 他安在家中, 遙遠控制的。歷代帝皇追求的長生不 老,在到了廿一世紀今天他的身上,竟終實現,靠 的不是靈丹妙藥,而是 AI,人工智能。

那麼,AI是靠人類生存,還是人類靠AI生存?

當我知道我哥哥要寫一本有關 AI 跟人腦競賽 的書,我十分興奮,因為我們不禁去想,還有甚麼 人類做到,而 AI 做不到的呢?如果沒有,那麽人 類還有「資格」存在下去嗎?

《我們的孩子可以比 AI 更聰明嗎?》一書卻 有答案,而且答案是肯定的,只要我們以一個全新 思維,去培育我們的下一代。書中指出,家長還忙 於為子女安排不同的課外活動、補習班時,卻忽略





了更重要的課題,就是思維的訓練。科技日益千 里,子女學成某種技能後,那種技能可能已經過 時,他們感到被遺棄、淘汰、忘記,他們可能連一 份體面的工作也找不到,一生,將會暗淡無光。孩 子的分析、評估和創造力(analyse, evaluate, create), 才是致勝的關鍵,家長在安排子女的生活、學習、 活動時,要作一個全方位的調整,在這個 AI 世代, 子女還可佔一席位的。

這不是危言聳聽,現今世界各地,包括香港的 年輕人,都感到絕望,重重的無力感,感到無論多 努力,都是徒然,原因正是這個,他們覺得「被脫 節」了。

一部電影觀眾覺得好看,不會因為那頭老虎用 電腦成像做得多麼逼真,而是導演拍那個故事拍得 有多動人,人類比 AI 優勝,也在於此。

> 林愛華 著名導演

自問自己是一名比較 old school 的人,對科技 有點抗拒,尤其是 AI 和大數據。但是,再抗拒也 只能夠慢慢接受,因為科技的發展的確迫着我們去 進步。就如這場世紀疫症中,靠着科技的幫助下, 筆者十七歲的時候在書本見到的狂想曲,在家上課 和在家辦公竟然變成了事實。

水能載舟,也能覆舟,科技亦然。五年前,筆 者曾聽過一位任眼科醫生的朋友說:「我們這行也 是夕陽行業。」我當然不解。他續說:「其實外科 醫生只不過是切切割割的手藝工,醫生的手藝再好 也不及機械人的手穩定。」

然後,他笑指,筆者那行最穩定,因為機械人 做不了心理治療,人也不喜歡向着機器傾訴。然後 不到兩年,在日本已經推出了能夠和小孩子聊天的 AI 機械人了,最近 AI 機械人的功能更已經普及到 能夠處理客戶服務的程度了。

#(1)





3

曾經,一場人類智能與人工智能的圍棋對決, 敲響了人類開始懼怕自己將會不敵人工智能的警 號。然而,人類是否必須如電影中《2001太空漫遊》 及《未來戰士》般,必須與人工智能對決呢?

費以民博士所著的《我們的孩子可以比 AI 更 聰明嗎?》,書名用上的問句只不過是一道偽命 題。此書的內容所帶出的真正意義是,如何指導孩子,訓練自己去迎接一個創意無限的將來。畢竟, 逆水行舟,不進則退。人創造 AI 的目的正是為了 追求創新和進步。

張潤衡 資深生命教育工作者 費以民博士是我認識的少數能夠將學術研究與 日常生活中結合的人。本書綜合他多年豐富的管理 經驗,對學術理論的精闢見解,成功地把高階思維 的三個要素轉化為現代的管理思維工具。

人工智能(AI)是當今無人能忽視的話題,不管是電影、電視和新聞都充滿了AI的討論和猜想,但究竟它與我們的新一代有什麼關係?這本書給我們答案,幫助年青人找到在未來人工智能世界中的位置。

對於家長們,本書以深入淺出的例子、練習和 工具,讓您懂得如何教導您的孩子更聰明地思考。

我真誠地向您推薦這本書,特別是對於父母、 及將畢業的同學們,他們很快便進入社會及尋找工 作,怎樣和 AI 競爭或共存,將會是一項最大的挑 戰,就在這書尋找答案吧!

> 區永東 香港中文大學心理學系副教授







作為父母,您會明白兒女是憂慮的來源,正所 謂「養兒一百,長憂九九」。如果孩子還在求學階 段,您不能不擔心他們的未來。

讓我們看看這些調查數據。根據《哈佛商業評論》進行的一項研究,三分之二的大學畢業生在畢業後可能仍然很難找到工作。如果這還不夠糟,普華永道(PricewaterhouseCoopers)的報告說,在未來十五年內,美國 38% 的職業被機械人和人工智能(AI)取代的風險會很高。

作為一個父母,我相信當您聽到這些時,會像 我一樣的焦慮。所以,問題是:作為父母,能做什 麼為我們的孩子作好準備?在將來 AI 主導的數字 化世界裏,如何確保孩子畢業後能找到一份體面的 工作?

您們當中許多人可能會說,不是學校會為我們 的孩子做好準備嗎?不幸的是,事實並非如此,目 前的教育制度既不具有前瞻性,也沒有全面探索未 來所需技能的課堂。那麼,我們究竟缺少什麼呢?

#### 答案是:是思考,不是技能。

孩子的技能培訓從來不缺乏。在今天,幾乎所 有的家長都會在課餘時間帶孩子們參加技能培訓的 課程:快速運算、記憶力提升、溝通技巧、社交技 巧……一大堆的這些那些。但如何提高他們的思考 力:變得更有創意,更具挑戰性呢?

也許您們有些人還沒有聽說過高階思維 "HOT"。這是一種思考能力訓練,而不是技能訓練。 它從根本上改變孩子的思維能力:思考比別人更 好,更快,更有創意,和更具挑戰性。

HOT 由三個部分組成:分析力、評估力和創造力(Analyse, Evaluate, Create)。但要訓練好這三個思維能力,還需要其他思維能力協助,包括信息合成力、挑戰性思維、邏輯思維、創造思維和決策力。

在美國,已經有一些學校將自己命名為"HOT學校",他們利用HOT元素來激發孩子的思維能力。 更高階的思維能力被認定為廿一世紀必須擁有的生 存工具!

從這本書中,您會明白 HOT 是如何可以提高 您孩子的思考能力。 如果您作為父母現在不採取行動,那就太遲了。在未來 AI 主導的數字化世界,我們都不想看到孩子受苦:對上課完全失去興趣,畢業後又找不到合意的工作,或者無法在職場上競爭,缺乏能力晉升……最糟糕的是看到他們對自己失去信心!

現在就行動,讀好這本書,為孩子的將來做好 準備!





每當我媽媽的電腦發生問題時,總會叫我幫她修理。每當我試圖告訴她我不是電腦專家,不懂得如何修理電腦時,她總是堅持要我幫忙,經過一番抱怨之後,我做了幾次互聯網(Internet)搜索後,找到相關的影帶和一些提示後,媽媽的電腦問題最終順利地解決了。

儘管我沒有修理電腦的任何知識,但通過互聯網,就可以 有效地**把自己和其他人的知識聯繫起來,轉化成一種技能**。

如今,一個普通的智能手機比五十年前的一個大型電腦擁有更多的功能,而互聯網上的知識則多如星宿,這意味什麼呢?它標誌著**人類保留知識的能力正迅速被電腦和智能產品所取代**,那麼,五年十年後,我們孩子還剩下甚麼的競爭優勢?今天的教育又能帶給我們孩子甚麼的競爭力?

# 新時代的來臨

而這一切來自"工業 4.0"(I 4.0)。什麼是 I 4.0 呢? I 4.0 其實是德國政府在二零一一年在漢諾威工業博覽會(Hanover Fair)提出的一個龐大計劃,旨在為德國工業的未來工業做好準備,使自動化(Automation)變得更快、更高效率、更靈活。I 4.0 是一個整體的信念,包括自動化機器(Automated Machines,其中包括 Robots 機械人和 Robotic 機器人技術)、網絡物理系統(Cyber-Physical Systems)、物聯網(Internet of Things, IoT)、大數據(Big Data)、雲計算(Cloud Computing)及人工智能(Artificial Intelligence, AI)等技術。

在 I 4.0 提出的眾多科技裡,AI 是最常被人談論、最引起關注的。其主要原因是很多人相信 AI 將會取代人類大部分的工作。

其實,就在今天,AI已經入侵並取代了許多的工作,例如一些銀行、投資和股票公司的分析師工作。德意志銀行(Deutsche Bank)首席執行官預測其 97,000 名員工中,有一半最終會被 AI所取代;一項相關的調查顯示,法律部門 39%的工作崗位將在未來十年內完全 AI 自動化;另外一項研究表示,會計師未來有 95%的機會失去工作,而其他行業的「知識工作者」(Knowledge Workers)也無法逃脫這個大趨勢。

## § 更多的例子

- 次貸危機爆發以來,40%的抵押貸款銀行已經部署了AI系統,使用該系統自動處理涉及到繁重文檔處理的申請流程、欺詐檢測、並預測借款人違約的可能性。例如,總部位於舊金山的 Blend 公司為貸款巨頭 Wells Fargo 的貸款銀行提供在線抵押貸款申請的軟件,這使審批流程至少縮短了一周。也由於機器能夠更快地發出警告信號,Blend 的聯合創始人兼首席執行官 Nima Ghamsari 說:「與數據相關的錯誤決策可以立刻被發現並且得以改正。」儘管銀行還沒有完全依靠 AI來做出審批決策,但是貸款的主管們已經察覺到了 AI 處理流程的好處。
- 在金融領域,過去十年收集的數據數量激增,那些二十多歲的分析師,即使日以繼夜工作都無力處理所有數據,但 AI 可以做到。彭博社(Bloomberg)、FactSet 和 Thomson Reuters 都開發了一系列數據科學工具和技術 包括機器學習、深度學習和自然語言處理(NLP) 迅速為數以千計的金融專業人士挖掘出有價值的知識。而理財公司正競相發掘包含在網站剪貼、語言分析、信用卡購買和衛星數據中的交易信號的潛力,將 AI 用於投資研究的公司包括BlackRock、Fidelity、nvesco、Schroders 和 T. Rowe Price 等等。也許 AI 最終能創造出一個人造的「沃倫巴菲特」!
- 在醫療領域,AI的應用比如讀取放射掃描(如 Imagen), 識別腫瘤並跟蹤癌症擴散(Arterys),根據視網膜成像檢 測眼部狀況(谷歌 Google 的 DeepMind),通過「不流血的

血液測試」標記危險的異常鉀水平(Mayo Clinic Ventures 和 AliveCor),以及其他幫助解決診斷棘手之處的應用,包括預測疾病。歷史數據表明,醫生的誤診率在 5% 到 20%,在某些情況下,這個數字更高,主要原因還是在於醫生短缺和過度勞累,醫療保健系統資源緊張,反之,AI 的誤診率可以比醫生更低,並在將來變得比醫生更「專業」呢!

● 人力資源部門正向 AI 尋求幫助,對可能的人員流失的風險、高績效員工的特質、以及團隊運作的動力做出判斷,甚至評估員工行為的意圖,並從中得出結論。總部位於波士頓的 Humanyze 公司正在嘗試使用一種智能身份證,用於員工的互動情況,以使僱主知道工作實際上是如何完成的。英特爾(Intel)正在考慮利用 AI 來推動一種新的內部工具,將員工與公司內部的其他機會相匹配,以留住人才。這些新功能可以幫助公司吸引和留住他們所需的人才,並減少員工入職和招聘成本。

IBM 估計,85%的客戶服務工作將不再交由人工處理,自助服務界面能完成絕大多數人類客戶代表的工作。依賴這項技術的公司表示,這些技術可以幫助消除人為錯誤,大幅提高數據檢索的速度,並消除人類在服務工作可能會出現的偏見。

而自動化和機械人(Automation and Robots)更不在話下,它們將繼續取代它們可取代的工作,不僅是在工廠和倉庫(如全自動汽車製造廠和智能倉庫等等),還有在超市、零售商店、酒店和商場(如禮賓機器人,以及用於清潔、酒店服務、保安等等)。

# 我們的孩子可以

# 比 AI 更聰明嗎?

作者 費以民博士

編輯 Nancy Yung

封面設計 4res

內文設計 VN Chan

插畫 Cat

#### 出版 紅出版(青森文化)

地址 香港灣仔道 133 號卓凌中心 11 樓

出版計劃查詢電話 (852) 2540 7517

電郵 editor@red-publish.com

網址 http://www.red-publish.com

### 香港總經銷 聯合新零售(香港)有限公司

出版日期 2022年7月

圖書分類 親子教養/學習力啟發

ISBN 978-988-8822-05-8

定價 港幣九十元正/新台幣三百六十圓正

未來是一個充滿 AI 的世界。要為孩子的未來做好準備,我們必須引導他們學習如何和 AI 共處,如何與 AI 協同合作,在千萬種變化的未來,從可被取代的、變為不可取代的。

高階 思維 評估 分析 應用 明白 記得

這本書展示如何讓您的孩子學習如何「思考」, 成為在未來人工智能 (AI) 世界中生存的關鍵。

費以民博士綜合多年豐富的管理經驗, 成功地把高階思維 (HOT) 的三個要素轉化為 現代的管理思維工具。 十多年前,當我看李安導演的 "Life of Pi",知道片中的老虎, 完全用 computer generated (電 腦成像)而成時,我說新的時代來 臨了,到了現在,我依然會說新 的時代來臨了,只是不再是興奮, 而是恐懼。

# 林愛華

著名導演

費以民博士所著的《我們的孩子可以比 AI 更聰明嗎?》,書名用上的問句只不過是一道偽命題。此書的內容所帶出的真正意義是,如何指導孩子,訓練自己去迎接一個創意無限的將來。畢竟,逆水行舟,不進則退。人創造 AI 的目的正是為了追求創新和進步。

## 張潤衡

資深生命教育工作者

我真誠地向您推薦這本書,特別是對於父母、及將畢業的同學們,他們很快便進入社會及尋找工作,怎樣和 AI 競爭或共存,將會是一項最大的挑戰,就在這書尋找答案吧!

## 區永東

香港中文大學心理學系副教授





專業出版 國際銷售 紅出版文化平台

加入我們: www.red-publish.com

Mod®E.

上架建議:親子教養/學習力啟發 定價:港幣九十元正/新台幣三百六十元正