

關海考投

實戰天書

PASS

2020-21
全新UPDATE版



- ✓ 香港海關大巡禮
- ✓ 遴選實戰披露
- ✓ 小組討論秘技
- ✓ 面試問題解碼
- ✓ 關員須知 Q & A
- ✓ 投考助理貿易管制主任秘訣



青森文化

香港海關前監督
李耀權 著

掌握對方形勢，了解自身強項，直通海關之門！

自序

用兵之道，在於周詳謀劃，測算交戰雙方的優劣，明瞭敵我形勢，進行認真的比較分析，在開戰之前創造有利的條件，讓自己具備取勝因素，然後出擊，定可取勝。若是策劃不周，妄顧敵我形勢，取勝條件不足，貿然出擊，就必然招致失敗。

掌握對方形勢，瞭解自我的強項，「知彼知己，百戰不殆」，這是兩陣對決必勝之道，也是投考海關必須掌握的策略，事前充足備戰，在遴選過程中定可脫穎而出。「慎戰」而不「畏戰」，在參加遴選之前要清楚掌握遴選的相關過程和要求、海關使命、職務及海關人員必須具備的條件等，作謹慎及全面的備戰，在投考海關時便會從容不迫，充滿信心，輕易闖關。

我曾任香港海關訓練學校高級教官，除負責訓練入職海關督察和關員外，更具有豐富的招聘督察和關員經驗。看見許多高質素的考生因為事前準備不足而落敗，實感可惜。考生未能如其所願，投身海關工作，皆因未有作「知彼知己」和「慎戰而不畏戰」的準備。在海關的遴選過程中，主考官會從不同範疇測試你的才能，考生能否站在海關立場考慮其需求，在自我專長、成就、人格特質與海關工作之間找到聯繫性，每每成為成敗的關鍵。

李耀權

香港海關退休監督

前言

香港近年的多元化社會發展，以及國際間的經濟活動日益頻繁，香港海關對關員的要求順應社會的演變和需求而有所更改。因此自2016年起，香港海關關員招聘遴選程序中，實施一項重大改變，納入小組討論為評核元素。以往的中、英文及能力傾向筆試將會取消，從而更有效地測試考生對社會時事的認知、思考和人際溝通能力，更能聘用合適現時海關需求的執法人員。

本書為使有志投身海關人能作充分準備，除了涵蓋整個技投考遴選程序，還特別加插了「小組討論」章節，講述小組討論之前的預備工夫、討論的情況，以及採用甚麼策略才適當，本書均有探討。助有志者一擊即中，順利過關。

推薦序

我與作者在香港海關共事了28年，李 Sir 既是經驗豐富的海關同事，也是和我同期加入香港海關的海關督察。李 Sir 在不同環節均有出色表現，任職海關訓練學校高級教官期間，大力發展海關關員入職訓練課程和在職專業訓練課程，很多現時的海關官員都曾是李 Sir 的學生。

李 Sir 用簡單直接而不花巧的文筆，介紹海關發展和職能，闡述海關關員應具備甚麼才能、海關招聘及遴選程序、在面試時可能遇到的問題，及提供了重要的參考資料給考生，為投考海關作好準備。對有志投身香港海關的人士，這是一本不可多得的天書。

蔡榮澤

香港海關退休高級督察

目錄

自序	3
前言	4
推薦序	5

第1章 香港海關大檢閱

1.1 認識香港海關	12
1.2 香港海關世紀史	15
1.3 香港海關的組織架構	17
1.4 香港海關的編制與職級	21
1.5 香港海關部隊及裝備	24
1.6 「海關部隊」的職能	29
1.7 香港海關邊境檢查站	32
1.8 香港海關執行職務時可引用的法例	33
1.9 海關總部大樓	35
1.10 香港海關學院	39

第2章 海關關員遴選實況

2.1 入職要求及申請方法	48
2.2 薪酬及聘用條款	50
2.3 遴選流程	53

第一關：體能大考驗

I. 立定跳遠測試	56
II. 穿梯測試	58
III. 靜態肌力測試	59
IV. 800米跑測試	62

第二關：小組討論

1. 小組討論被納入關員遴選程序	63
2. 小組討論本質	64
3. 小組討論與公開演講的分別	64
4. 小組討論的類型	64
5. 主題為本小組討論	65
6. 小組討論過程	66
7. 評核的標準	67
8. 小組討論的準備工作	68
9. 小組討論注意事項的「宜」和「不宜」	69
10. 小組討論重點注意事項	70
11. 小組討論急症室	71

Q.1 開始討論之前是否有時間準備？	71
Q.2 我應否和考官們談話？	71
Q.3 小組討論時座位安排是甚麼樣的？	71
Q.4 我應該如何稱呼其他組成員？	71
Q.5 假設我有很多的話題要發表，我應該一次過說出來嗎？	71
Q.6 我是否應該鼓勵其他人說話？	72
Q.7 在討論進行時，我應否計算時間？	72
Q.8 是否有那些特定的座位安排會有利於考生表現？	72
Q.9 討論開始前，應否在各組員之中任命一位領導來開始討論？	72
Q.10 如果我對有關題目有強烈個人感受，我應該表達我的感受嗎？	72

Q.11 如我對有關題目十分熟悉，我可以與題目相關的術語嗎？	72
Q.12 甚麼是合適的時間進入參與討論以確保大家會聽我的發言？	73
Q.13 當各人討論激烈，噪音水平太高，我如何進入討論？	73
Q.14 在小組討論中，應否做第一個發言者？	73
Q.15 在小組討論中，是否須要舉例說明？	73
Q.16 在小組討論中，我應發言多少次及多久？	74
Q.17 在討論過程是否適宜表現幽默？	74
Q.18 如果別人說了我想說的話，我該怎麼辦？	74
Q.19 主考官可否在規定的時間未完前叫停討論？	74
Q.20 可否向其他出席討論提問尖銳的問題？	74
Q.21 最後總結是否絕對必要的？	75
Q.22 如果某個成員表現非常頑固和侵略性，我該怎麼做？	75

第三關：遴選面試及《基本法》知識測試 76

1. 《基本法》知識測試及試題參考範本	76
2. 基本法測試範例	77

第四關：體格檢查及視力測驗 84

1. 體格檢查	84
2. 視力測驗	85

第五關：品格審查 86

1. 填報品格審查表格 GF (200)	86
2. 品格審查的致命傷	89

第3章 面試攻略

3.1 面試須知	90
1. 面試形式	90
2. 才能評核準則	91

3.2 創造良好的第一印象 97

1. 儀容舉止	97
2. 身體語言及說話技巧	100
3. 注意身體語言	101
4. 注意說話技巧	102

3.3 自我介紹技巧 103

1. 自我介紹的重點和鋪排	103
2. 自我介紹的「宜」「忌」	105
3. 成功例子	107
4. 失敗例子	112

3.4 面試 10 大切記要點 114

3.5 考生面試失敗主因 118

3.6 面試熱門問題範例 122

1. 自身問題	122
2. 情景性問題	126
3. 處境問題	127
4. 香港海關的相關問題	129
5. 時事問題	131
6. 忠誠問題	133

3.8 面試問題拆解方案 44 例 135

3.9 7 大面試問題詳解 150

第4章 投考關員急症室

Q1. 新入職的海關關員會接受甚麼訓練？	156
Q2. 海關關員是否需要佩帶槍械？	157

Q3. 我的手指曾在一次交通意外中受傷，不能屈曲，但身體健康良好，會否影響投考海關關員？	158
Q4. 新入職的海關關員試用期是多久？試用期的關員和正式關員有甚麼分別？	158
Q5. 海關關員入職後的晉升機制和標準是甚麼？關員晉升是否需要見 Board ？	158
Q6. 關員晉升資格甄別試是否每年都會舉行？	159
Q7. 關員晉升資格甄別試的內容和形式是甚麼？	159
Q8. 如果我被任命為海關官員，我可以通過甚麼內部渠道晉升為督察？	160
Q9. 我有近視要佩戴眼鏡，可以投考海關關員嗎？	161
Q10. 身為非法組織成員，如身為三合會會員，可否投考海關關員？	162
Q11. 如果我的家人有犯罪記錄，會影響我投考海關關員嗎？	162
Q12. 如果考生曾經被警司警誡，會影響投考海關關員嗎？	162
Q13. 如考生是政黨成員，可否投考海關關員？	163
Q14. 海關關員可否留長髮和染金髮？	163
Q15. 男性海關關員可否留鬚？	163
Q16. 海關關員可吸煙嗎？	164
Q17. 海關關員在執行職務時可以使用私人無線電話嗎？	164
Q18. 香港海關對海關關員化妝和佩戴首飾有甚麼規定？	164
Q19. 如考生現在從事兼職工作，例如義工、輔助警察、民安隊、補習教師等，是否需要先辭去兼職工作才可投考海關關員？	165
Q20. 如考生向財務公司（俗稱「大耳窿」）借貸欠下無力償還的債項，但能成功通過甄選程序及面試，會否被取錄？	166
Q21. 我不諳水性，可以投考海關關員嗎？	166
Q22. 投考海關關員有沒有任何年齡限制？	166
Q23. 考生如申請海關關員是否不可以同時申請海關督察？兩者有沒有衝突？如果我在第一輪失敗，我可以參加第二輪嗎？有沒有次數限制？	167
Q24. 我居港將會滿 7 年，現正在申請香港居民身分，但尚未獲得批准，	167

我可以申請海關關員嗎？	
Q25. 如果我申請海關關員，是否不可以同時申請其他政府紀律部隊（警察、入境處、消防、廉政公署）？	167
Q26. 如果我面試時，面試官知道我申請海關關員，又同時申請其他非紀律性的文職政府部門，會否減低我的獲選機會？	168
Q27. 香港海關關員的當值編制為何？	168
Q28. 香港海關搜查犬是否只能搜查毒品，沒有其他功能？	169
Q29. 香港海關關員是否要定期參加體能測試？	169
Q30. 香港海關在 2014 年在各邊境檢查站設置「毫米波被動探測器」，加強打擊走私和販毒的能力。甚麼是「毫米波被動探測器」？	170

第5章 海關助理貿易管制主任

5.1 香港海關貿易管制處架構	172
5.2 香港海關貿易管制處發展史	173
5.3 香港海關貿易管制處職務	175
5.4 助理貿易管制主任的主要職責	183
5.5 助理貿易管制主任入職 4 大條件	184
5.6 遴選程序	186
5.7 薪酬及聘用條款	188
5.8 投考助理貿易管制主任 Q&A	189

第 1 章 香港海關大檢閱

1.1 認識香港海關

香港海關的前身稱為「緝私隊」，負責監管酒稅之隊伍，於 1909 年成立，由 5 名歐籍緝私員以及 20 名中國籍搜查員所組成，隸屬於當時的「出入口管理處」。原本的「緝私隊」是一個小規模部隊。經過百多年的發展，香港海關蛻變成為全球其中一支最具效率、備受世界尊崇的海關機構。

香港海關現時是隸屬於保安局的其中一支紀律部隊，擁有 5,955 名人員，其中包括 9 位首長級海關人員、4,810 名海關部隊人員、500 名貿易管制處人員，以及 636 名一般職系文職人員。隨着香港海關的多元化職能，海關關長除向保安局局長負責外，亦須向商務及經濟發展局局長和財經事務及庫務局局長負責。

在過去一百多年的歲月裡，香港海關不斷與時並進，為香港把關，勇敢地面對從四方八面不斷湧現的新挑戰和困難。執行反走私和緝毒工作，對於維持香港作為國際港口和貿易中心的地位非常重要。香港海關亦致力保護知識產權、保障公共收入和消費者權益，為香港各行各業提供寶貴的服務。

而在香港海關發展歷史中的每一個里程碑，均代表着不同年代的海關人員隨着社會發展和經濟變遷而作出的貢獻。

香港海關的「期望、使命及信念」

期望

海關是一個先進和前瞻的組織，為社會的穩定及繁榮作出貢獻。我們以信心行動，以禮貌服務，以優異為目標。

使命

- 保護香港特別行政區偵緝及防止走私
- 保障和徵收應課稅品稅款
- 偵緝和防止販毒及濫用毒品
- 保障知識產權
- 保障消費者權益
- 保障和便利正當工商業及維護本港貿易的信譽
- 履行國際義務

信念

- 專業和尊重
- 合法和公正
- 問責和誠信
- 遠見和創新

(資料來源：香港海關網頁 http://www.customs.gov.hk/tc/about_us/recruitment/customs_officer/process/physical/index.html)

1.5 香港海關部隊及裝備

1. 香港海關制服

- 夏季軍裝：一般在客運組當值和從事行政工作時穿着。
- 冬季軍裝（俗稱：大被）：一般在客運組當值和從事行政工作時穿着。
- 蛤皮：一般在貨物及車輛處理組、船隊或海關搜查犬組當值時穿着。
- 秋裝（又稱為：捲袖訓令）：在冬季制服使用時，因應天氣較熱時可以酌情穿着秋裝當值。
- 天地線（又稱為：橫直帶）：軍裝人員佩槍時穿上的（穿着蛤皮制服佩槍時，則穿上槍帶即可）。



海關部隊制服模型



2. 海關使用的槍械

香港海關是 5 支獲得授權擁有及使用槍械的香港紀律部隊之一，學員於海關訓練學校接受訓練時均需要學習槍械的使用，於畢業後每年均需要到射擊場持續練習兩至三次。然而，佩槍執勤的人員僅限制於負責海上緝私及支援緊急行動的特遣隊，駐守於各口岸、負責處理嚴重罪行、緝毒及押解等任務的人員。除了長短槍外，海關人員同時配備胡椒噴霧及伸縮警棍等以應付日常的任務。

海關人員在使用槍械前有嚴格培訓，海關人員執行日常工作時會按需要獲發左輪手槍和伸縮警棍作為隨身武器，而半自動手槍只發給負責提供海關保護證人組使用。海關人員也會使用散彈槍和衝鋒槍。

一般的海關人員都不會長期獲發隨身武器，那些經常攜帶隨身武器的人員均是負責處理嚴重罪行、反毒品和在各口岸負責武裝護送工作的海關人員。

槍械型號	適用科系
史密斯威森軍警型左輪手槍 (Smith & Wesson Model 10)	一般海關人員標準佩槍，6 發子彈，0.38 口徑
格洛克 19 (半自動手槍) (Glock 19)	保護證人組專用槍械，裝有 15 發 9 毫米子彈匣
雷明登 870 霰彈槍 (Remington 870)	適用於海關巡邏船日常工作和處理嚴重罪案
HK MP5 衝鋒槍 (Heckler & Koch MP5)	適用於海關巡邏船日常工作和處理嚴重罪案。標準式機關槍 (SMG)，裝有 30 發 9 毫米彈匣



海關部隊配備的槍械

3. 海關搜查犬

香港海關自 1974 年起就使用犬隻協助緝毒工作，並於 1978 年正式成立「緝毒犬小組」。三十年後的今日，「海關搜查犬組」正式在 2008 年 4 月 1 日成立，搜查犬被派駐不同的搜查犬基地，包括大欖、香港國際機場、落馬洲管制站及貨櫃碼頭等等，負責協助搜查毒品及爆炸品。搜查犬是關員執法時的得力助手，駐守香港最前線，成為打擊走私毒品的無名英雄。

香港海關現有 49 隻搜查犬，包括 47 隻緝毒犬及 2 隻爆炸品搜查犬，分別在機場、各陸路邊境管制站及貨櫃碼頭執行緝毒和搜查爆炸品的工作。在功能方面更可分為回類：活躍型搜查犬、機靈犬、複合型搜查犬、及爆炸品搜查犬。

(1) 活躍型搜查犬

牠們負責在機場等各海關檢查站嗅查貨物和旅客的托運行李。當嗅到毒品的氣味時，牠們便會採取主動，用爪抓劃可疑物品或向着可疑物品吠，領犬員得悉搜查犬的反應後，便通知當值海關人員對該可疑物品作深入檢查。

(2) 機靈犬

除貨物和旅客的托運行李外，機靈犬負責在海關檢查站嗅查旅客及所攜帶的隨身行李。為免在執行工作時令旅客感到驚恐，當機靈犬嗅到毒品的氣味時，牠們便會安靜地坐在對象的前面不動，領犬員便通知當值海關人員對該可疑旅客作進一步檢查。

(3) 複合型搜查犬

為靈活應付不同工作環境，海關備有複合型搜查犬，牠們集活躍型搜查犬及機靈犬的優點於一身，負責在機場等各海關檢查站嗅查出入境旅客及貨物。

(4) 爆炸品搜查犬

除搜查毒品外，海關也備有爆炸品搜查犬，負責在機場等各海關檢查站搜尋含有爆炸品的可疑物品。

4. 海關巡邏船隊

為打擊及遏止香港特別行政區水域的走私活動，香港海關派出巡邏船艇執行以下任務：

- 24 小時反走私巡邏
- 追截走私快艇及機動舢舨
- 運送海關人員往遠洋或內河船進行船隻搜查、貨物查驗、海岸巡邏及監察等行動

為適應香港不同的水域，香港海關會派出巡邏船艇在香港特別行政區水域執行反走私巡邏，船隊類型包括：

- 區域巡邏船；
- 海騎式橡皮艇；
- 淺水巡邏船；
- 高速截擊艇，及
- 運送海關人員的海港船。

5. 海關樂隊

除日常的執法工作外，香港海關也設有海關樂隊，樂隊於 1999 年成立，隸屬香港海關海關康樂及體育會，主要為海關各項官方聯誼活動及海關學員畢業典禮中提供專業樂隊服務。海關樂隊亦會應制服團體的邀請出席不同場合表演，參與社會服務。由海關關長出任樂隊總監。

1.6 「海關部隊」的職能

雖同隸屬香港海關關長和副關長指揮，但海關部隊和貿易管制處在各自的專業分擔着不同的職能。而海關關員是隸屬香港海關部隊的一支紀律部隊，受嚴格紀律約束。海關關員主要負責執行有關保障稅收及徵收稅款、緝毒、防止走私和保護知識產權的工作。海關關員須受紀律約束，並要穿着制服、佩帶槍械、不定時工作及有需要時在香港特別行政區以外的地區工作。海關部隊的主要職能有以下四項：

1. 保障稅收

香港是自由港，沒有徵收進口關稅，根據《應課稅品條例》四類作香港本銷用途的商品，不論是進口或本地製造，均須課稅。包括：

- 碳氫油類（汽油、飛機燃油和輕質柴油）
- 酒精濃度以量計多於 30% 的飲用酒類
- 甲醇
- 煙草（除了無煙煙草產品）

凡進出口、製造或貯存應課稅品，均須向海關申領牌照。海關監管酒房、煙草製造商、酒類製造商、油庫，以及經營應課稅品的工商機構；以及保稅倉、一般保稅倉及公眾保稅倉；免稅的船舶補給品及飛機補給品的供應及貯存等。凡進出口、製造或貯存應課稅品，均須向海關申領牌照。

海關亦會根據《汽車（首次登記稅）條例》規定，評估車輛首次登記稅。

第 2 章

海關關員遴選實況

2.1 入職要求及申請方法

1. 入職要求

投身香港海關成為海關關員，必須符合 4 大條件：

(1) 永久性居民

除另有指明外，申請人於獲聘時「必須」已成為香港特別行政區永久性居民。

(2) 學歷要求

香港中學文憑考試五科考獲第 2 級或以上成績，或具同等學歷，或香港中學會考五科考獲第 2 級／E 級或以上成績，或具同等學歷（註：上述科目可包括中國語文科及英國語文科）。

政府在聘任公務員時，2007 年前的香港中學會考中國語文科和英國語文科（課程乙）C 級及 E 級成績，在行政上會分別被視為等同 2007 年或之後香港中學會考中國語文科和英國語文科第 3 級和第 2 級成績。

(3) 語文能力要求

在香港中學文憑考試或香港中學會考中國語文科和英國語文科考獲第 2 級或以上成績，或具同等成績；能操流利粵語。

(4) 通過遴選程序

符合上述要求的人士經過既定遴選程序便可入職為海關關員。

2. 申請方法

當香港海關署需要招聘「海關關員（Customs Officer）」的職位時，會在本地報章刊登廣告，詳細列明入職條件、職責、聘用條款、申請手續及查詢方法等。

假如你有興趣申請加入香港海關成為「海關關員（Customs Officer）」，請留意報章的招聘廣告。而有關招聘廣告亦會上載至香港海關的網頁（http://www.customs.gov.hk/tc/about_us/recruitment/customs_officer/index.html）以及公務員事務局互聯網站的政府職位空缺查詢系統之網頁（<http://www.csd.gov.hk>），以供瀏覽。

2.2 薪酬及聘用條款

1. 薪酬

海關關員的薪酬由一般紀律人員（員佐級）薪級表第 4 點（每月 \$21,285）至第 14 點（每月 \$29,455）（頂薪點的資料只供參考，該項資料會隨公務員週年薪酬調整作出更改）。

香港海關部隊 2018 至 2019 年度薪酬一覽表

職級	薪酬（港幣 \$）	
關長	253,150	260,600
副關長	199,050	217,300
助理關長	171,200	187,150
總監督	148,400	162,500
高級監督	125,675	140,560
監督	112,180	125,515
助理監督	90,720	105,115
高級督察	75,390	87,460
督察	39,310	70,970
總關員	40,065	45,975
高級關員	30,315	38,910
關員	21,285	29,455

備註：海關督察和海關關員是招聘職級

一般紀律人員（員佐級）薪級表

職級	薪點	由 2018 年 4 月 1 日起
總關員	29	45,975
總關員	28	44,225
總關員	27	42,525
總關員	26	41,300
總關員	25	40,065
高級關員	24	38,910
高級關員	23	37,905
高級關員	22	36,855
高級關員	21	35,855
高級關員	20	34,910
高級關員	19	33,975
高級關員	18	33,045
高級關員	17	32,075
高級關員	16	31,190
高級關員	15	30,315
關員	14	29,455
關員	13	28,595
關員	12	27,725
關員	11	26,880
關員	10	26,035
關員	9	25,230
關員	8	24,370
關員	7	23,535
關員	6	22,840
關員	5	21,890
關員	4	21,285
	3	20,690
	2	20,090
	1	19,555
	1a	19,000

【第三關】遴選面試及基本法測試

體能測驗和遴選面試會在同日舉行，考生必須成功通過體能測驗，取得所需合格分數，才可進入遴選面試階段。

有關遴選面試的詳情，如面試形式、評核準則、如何作好面試準備等，在本書〈第3章 面試攻略〉中有詳盡介紹。

1. 《基本法》知識測試及試題參考範本

獲邀參加遴選面試的申請人，會被安排於面試當日參加一項《基本法》知識測試。

投考海關關員的考生，在《基本法》知識測試的表現，是評核其整體表現的其中一個考慮因素。雖然滿分為100分，但測試沒有設定合格分數，有關測試成績只作參考之用而且是永久有效的。

在形式上，《基本法》測試是一份分別設有中、英文版本，共15題的選擇題試卷，考生須於25分鐘內完成，內容均源自基本法條文。考生可在各區的民政事務署索取基本法小冊子，或到以下的政府網頁下載：<http://www.basiclaw.gov.hk/tc/index/index.html?noredirect=1>

而有關於《基本法》知識測試的內容、參考題目以及常見問題，均可以瀏覽公務員事務局網頁：http://www.csb.gov.hk/tc_chi/recruit/cre/1408.html

投考海關關員的考生，如曾參加由其他政部門安排或由公務員事務局舉辦的《基本法》知識測試，則可獲豁免再次參加《基本法》測試，並可使用之前的測試結果作為《基本法》知識測試成績。因此如有關考生曾參與《基本法》測試並得到優越成績，則可以使用此成績，但必須出示《基本法》知識測試成績通知書「正本」，有關成績才可以獲得接納及認可。

但考生亦可以選擇再次參加《基本法》知識測試，而在這種情況下，則會以投考人在投考目前職位時所取得的最近期成績為準。

2. 基本法測試範例

(資料來源：整合自公務員事務局)

例題 (1)

根據《基本法》第五十四條，協助香港特別行政區行政長官決策的是哪一個機構？

- A. 香港特別行政區行政會議
- B. 香港行政局
- C. 策略發展委員會
- D. 中央政策組

答案：A

According to Article 54 of the Basic Law, which organ is responsible for assisting the Chief Executive of the HKSAR in policy making?

- A. The Executive Council of the HKSAR
- B. The Hong Kong Executive Council
- C. The Commission on Strategic Development
- D. The Central Policy Unit

Answer: A

例題 (2)

香港特別行政區境內的土地和自然資源是屬於 _____ 所有。

- A. 中華人民共和國
- B. 香港特別行政區政府
- C. 中華人民共和國和香港特別行政區
- D. 中華人民共和國和英國

答案：A

The ownership of all the land and natural resources of HKSAR belong to

- A. The People Republic of China
- B. The Government of HKSAR
- C. The People Republic of China and The Government of HKSAR
- D. The People Republic of China and The United Kingdom

Answer: A

例題 (3)

《基本法》的修改權屬於 _____ 。

- A. 香港特別行政區立法會
- B. 香港特別行政區制憲會議
- C. 中華人民共和國全國人民代表大會
- D. 中華人民共和國全國人民代表大會常務委員會

答案：C 【《基本法》第一百五十九條】

The power to amend the Basic Law is vested in _____.

- A. The Legislative Council of the HKSAR
- B. The Constitutional Assembly of the HKSAR
- C. The National People's Congress of the People's Republic of China
- D. The Standing Committee of the National People's Congress of the People's Republic of China

Answer: C 【Article 159 of the Basic Law】

例題 (4)

香港特別行政區在經濟、貿易、金融、航運、通訊、旅遊、文化、體育等領域，可以用甚麼名義單獨地同世界各國、各地區及有關國際組織保持和發展關係，簽訂和履行有關協議？

- A. 中國香港
- B. 香港中國
- C. 香港特別行政區
- D. 香港關稅區

答案：A 【《基本法》第一百五十一條】

第3章 面試攻略

3.1 面試須知

1. 面試形式

遴選面試通常會與體能測驗同日舉行，當申請人順利通過體能測驗後，才可進入遴選面試程序。遴選面試由3位海關人員組成的面試小組主持，通常是由1位助理監督擔任小組主席，其他2位組員均是督察級海關人員。

3位面試官會穿着海關制服，與考生面對面以問答形面試，全程用廣東話進行。整個面試過程大約15至20分鐘，主席會第一個提問，接着其他2位面試官輪流提問。

提問的內容因人而異，按考生的履歷和各個面試官不同的考慮重點而變化，但無論是甚麼問題，不同面試小組均有一致的準則評核考生。

2. 才能評核準則

在海關關員的遴選面試中，面試小組會循7個評核準則來評核考生，包括：

- (1) 主動性
- (2) 自信心
- (3) 誠信
- (4) 溝通和表達
- (5) 團隊精神
- (6) 對變革的適應性
- (7) 廣東話語言能力

面試官會觀察考生在上述7個主要才能中表現出的能耐和潛力，分別在個別才能評核準則中給予評分，表現極差者得0分，如此類推至10分滿分，合格分數為5分。

考生必須在每一項的才能評核均獲得合格成績，即5分或以上，才可通過面試。只要任何一項得分低於5分，則無論其他才能評核如何出色，也不會通過面試。因此考生要作全面準備，在各項評核中取佳績。

為免因不同面試官對同一才能有不同的評核標準，各面試官在作出評核時，均會參照一系列的客觀標準定義和相關的行為表現指標，務求公平和有系統地評核不同考生的表現。有關的定義和指標如下：

(1) 主動性

弱	強
無法提出有建設性的想法，不願意承擔責任。	顯示創新理念，願意和承諾會擔負獲分配的職責。

主動性指做事積極主動，無論是實施一個創新的想法或解決一個問題，擁有主動性的人都全力以赴，並遵守及符合組織的總體目標。

甚麼是具有主動性的行為？

- 不會死守規則和法規的束縛和枷鎖
- 會在瞬間因應不同情況作出回應和有創新意念
- 願意在問題出現時第一時間作出反應

(2) 自信心

弱	強
緊張和避免眼神接觸。	充分表現信心，相信自己的能力和強烈地表達自我。

自信心是完全認識和信賴自己的能力，有效地根據個人的立場和信念擔負起個人責任，在職責範圍內對組織作出貢獻。

甚麼是具有自信心的行為？

- 不需要監管也能實行職責
- 表現出滿懷信心
- 相信自己的能力，並有強烈的自我表現

(3) 誠信

弱	強
不願意與人分享個人想法，凡有錯誤皆推諉別人，自己置身事外，對所屬組織表現疏離，以自我利益為先。	勇於表達個人想法，對個人的行為負責，並承認自己的錯誤；以專業的操守標準行事；對所屬組織有歸屬感，表現誠信和忠實。

誠信能力是指一個人的內在品質是誠實和正直的，顯示高尚的道德標準和操守，為他人建立重要的價值觀模範；為他人所信賴，為自己的行為承擔個人責任；對所屬組織表現忠誠。

甚麼是具有良好誠信的行為？

- 直截了當地表達思想和感情
- 對個人的行為負責，並承認自己的錯誤，不是指責別人
- 處處體現出高水平的誠實和道德標準
- 對所屬組織有歸屬感，表現誠信和忠實

例如你曾在某公司擔任會計工作，負責購貨和銷售入帳，某次因個人的疏忽而遺漏一宗大額銷售入帳，在核數時給管理層發現入帳錯誤，引致未能反映公司真實盈利，當時公司經理認為是營銷部人員出錯及要追究責任，在如斯情況下，你仍能向經理如實報告，不諉過他人，不單可避免同事含冤受責，更可表示的承擔和會計工作所重視的誠信。

投考海關 實戰天書

2020-21全新UPDATE版

作者：李耀權
編輯：青森文化編輯組
封面設計：Stream Heart
內文設計：4res
出版：紅出版（青森文化）
地址：香港灣仔道133號卓凌中心11樓
出版計劃查詢電話：(852) 2540 7517
電郵：editor@red-publish.com
網址：http://www.red-publish.com

香港總經銷：香港聯合書刊物流有限公司

出版日期：2019年8月
圖書分類：求職指南
ISBN：978-988-8568-92-5
定價：港幣 88 元正

關海考投

實戰天書

PASS

香港海關近年作出了部門結構重組，更能有效執行新修訂的「商品說明條例」，管制不良營商行為，及加強打擊日益嚴重的網上侵權行為。隨著各項基建工程的落成，包括廣深港高速鐵路、港珠澳大橋等，再加上相繼投入服務的蓮塘／鄉村圍邊境管制站，海關在 2019 年度新增 186 個編制及接踵而來的退休潮，海關極需要大力擴展執法人力資源，因此海關近年積極招聘海關關員和海關督察。在 2019-2020 年度，海關將招聘約 90 名見習海關督察及約 500 名海關關員。相同的招聘規範將繼續一段時間，有志晉身香港海關的人士，現在正是最佳時機，坐而起行，積極裝備！

李 SIR 集合多年海關教官、考官經驗，剖析面試及小組討論致勝關鍵，提供成功案例，助考生全面掌握考試要訣，無往而不利！

**多年經驗，傾囊相授；
考官教路，勝券在握！**

ISBN 978-988-8568-92-5



9 789888 568925 >

上架建議：求職擇業
定價：港幣 88 正



專業出版 國際銷售

紅出版文化平台

加入我們：www.red-publish.com