



匪夷所思的餐飲要求 Part 1



喵空嬸一直感到很奇怪的事,乘客總以為三萬五千尺 高空的廚房是叮噹(Doraemon)的百寶袋,任何種類的 食物及飲品都會供應的。

很多港客以為我們的餐飲車是便利店的大雪櫃,不單 止要求喝盒裝的檸檬茶,還要喝指定的牌子!有些更會點 益力多、維他奶、麥精甚至是星冰樂(Frappuccino)!

你們當這裏是空中的星巴克嗎?

有一次一位坐頭等艙的貴客,點了 Coke Light(健怡可樂),他飲了一口後便告訴我們弄錯了,同事仔細一看原來奉上的是 Diet Coke,都是健怡可樂呀!有什麼分別呢?貴客果然是健怡可樂的忠實粉絲,竟然能夠喝一口便把它們分別出來!

另外很多咖哩國的乘客都是素食主義者,喵空嬸在一 班前往印度的航班上派發果汁飲料的時候,一名男乘客指 著喵空嬸手上的橙汁問道:「這是素食的嗎?」

天啊!你們何時喝過加了肉類的橙汁呢?

又有一次一個芒果國的女乘客,抱著她的初生嬰孩 到廚房問:「請給我人奶(Breast Milk)!」喵空嬸以 為自己聽錯了,便再三確認道:「你是要鮮奶嗎(Fresh Milk)?」豈料這個新手媽媽真的要求我們供應人奶給 她!弱弱一問,即使在地面,

請問在哪裏會有人奶供應呢?

最離奇的餐飲要求,是很多年前還未流行喝健康飲品椰子水時,試過有人客問喵空嬸要「椰青」!一個大問號在喵空嬸的頭頂上高掛!

一個一個要劈開的那種嗎?

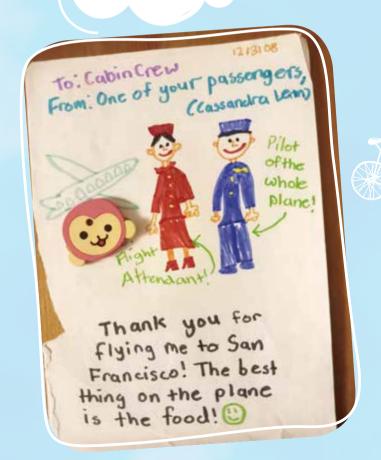
喵空嬸馬上想到一幅違和的畫面,一個阿嬋蹲在廚房 裏捲起衣袖,一面拿起斧頭,一面哼著梅姐的歌:

「請把冰山劈開……劈開……劈開……」

然後有位貌似「哥哥」的乘客一面步入廚房一面唱:

「無謂再抑壓心底愛……」

為何人客覺得喵空嬸會有椰青供應呢? # 難道我的髮型像個椰青嗎? # 真是一個令人難受的飛行回憶





想當年喵空嬸剛由小菇升做機尾大打雜的第一個航班,實在是既有挑戰性又難忘的。這是一班往返美國的航班,回程的時候有一個小菇身體抱恙請了病假。全院滿座的情況下少了一對手,加上喵空嬸在這崗位上仍然是新手,實在是一項艱辛的任務。

好不容易才捱過了十五小時的航程,就在進入香港空域的時候,突然有個香港籍乘客(下稱陳小姐)跑來跟喵空嬸說:

「我的小姑剛剛小產了,要怎麼辦呢?」

這一下把喵空嬸嚇得魂不附體:

「是什麼時候發生的呢?」

陳小姐竟然面不改容地回答說: 「就在起飛後不久!」

喵空嬸禁不住在心裏吐槽:是十五小時之前發生的事情嗎?為什麼你現在才告訴我呢?你可知道小產是有機會

失血過多而致命的?天啊!難怪之前有小菇告訴我其中 一個洗手間裏血漬斑斑,還以為是誰的親戚到訪沒有處理 好!

這刻喵空嬸還是裝著冷靜的問:

「那胚胎在哪?胎盤有沒有一起排出呢?」

陳小姐竟然給我一個震驚十億人的答案:

「已經沖走了!」

OMG ! 究竟有沒有一點點基本的醫學常識呢?若果是意外流產,一般要把排出體外的組織保存起來,以便醫生檢查。

「你的小姑現在心情怎樣?會不會很傷心?有什麼我們可以幫忙呢?」喵空嬸需要多一點資料呀!

陳小姐好像沒事的:

「我的小姑不是第一次流產了,她已經習慣了。」

喵空嬸忍不住嘆了口氣,原來是慣性流產,難怪可以 當作沒事一般。「我們可以幫你召喚救護車,順帶一提,



請問你的小姑有沒有香港身份證呢?沒有的話醫療費用將 會是很高昂的,這是我必需要提醒你的事情。這種情況是 屬於非緊急的,你們可以考慮自行到醫院求診。」

經過一輪討論不同方案的利弊後,因為陳小姐的小姑 不是香港居民,又沒有購買保險,最後她們決定下機後自 行到醫院求診。

就是這樣喵空嬸在充滿各項挑戰的情況下,完成了第 一次機艙事務長的任務,

從此開始了這條「機尾大打雜」的不歸路。

後記:這是發生在 N 年前的故事,現在航空公司有一套完善的空中醫療服務系統及指引,乘客如有不適,機組人員可以通過衛星電話與地面上的醫護人員保持通話,由醫生決定乘客的治療安排。



我份人工唔包俾你摸 Part 2



在一班香港飛往新加坡的航班上,一如既往喵空嬸又 是負責機尾的大打雜。乘客陸續登機的時候,有一個小菇 站在走道旁正在解答人客的問題。這時一個來自內地的阿 伯一聲不響的,在窄窄的走道上貼著小菇的背後走過,身 體幾乎是零距離的接觸。

小菇被嚇得不知所措,隔了一會,定過神來才懂得向 喵空嬸求助。按照公司的程序及指引,我們需要即時對該 違規的乘客給予口頭警告(Verbal Warning)。可是飛機 已經在跑道上準備起飛了,於是喵空嬸決定在起飛之後才 跟進!

起飛之後,喵空嬸與來自壽司國的大家姐要取得人客 姓名及給予口頭警告。這個參加旅行團的老伯知道自己闖 了禍,馬上連聲道歉。當我們以為事件告一段落的時候, 他的領隊突然跑過來了解事件,一秒變身成為阿伯的代言 人,堅拒接受口頭警告。 女領隊拿著點名紙扯大嗓門說:「看!他在1930年 出生的,已經80多歲了,你們不可以給他警告,況且他 不是有心非禮你的女同事。」

喵空嬸被這歪理嚇了一跳:「警告跟年齡無關,我不 管他是有心還是無意,事實就是他非禮了我的女同事。」

旁邊愛八卦的女團友紛紛插嘴說:「算了吧!他也八十多歲了!」

喵空嬸怒目而視的問:「那麼你們就不介意給這個 八十歲的老伯非禮嗎?」**這班塘邊鶴馬上閉嘴。**

女領隊還在胡扯:「是因為你的同事擋著他的去路呀!他在國內是個知識分子,你這樣給他警告是侮辱他的 人格呀!」

喵空嬸沒好氣的說:「如果是知識分子就更加應該知 道女生是不能碰的!他可以叫別人讓他一下才通過的。」

女領隊還在替他找藉口:「你知道嗎?在大陸阻人去 路便推,是很平常的事。」 喵空嬸頭頂開始冒煙:「這裏是香港不是大陸,我們的飛機在香港註冊,乘客需要遵守香港的法律,香港的女生是~碰·不·得·的!」

女領隊還在逞強:「你們不可以寫他報告!他沒有做 錯!我們不會接受的。」

喵空嬸心中的怒火已到了火星,馬上換上一個一號笑容:「你們不接受警告不要緊!我們到達新加坡之後讓警察跟進吧!」

喵空嬸請身旁的大家姐通知機長,就在我們轉身準備 打電話的電光火石間,女領隊突然想起她有工作在身,還 有一大班團員。

女領隊:「那麼我們的行程是不是會被耽誤?」

(對呀笨蛋!!!)

於是他們乖乖地接受了警告,交出了登機證作紀錄。 女領隊緊緊地捉著老伯的手,恐怕他又再次伸出祿山之手 惹禍。 # 鹹濕佬是無分年齡和國籍的
喵空嬸大聲講嘢唔代表無禮貌

輸人唔輸陣記得 call 齊人,唔打得都嚇得
人善人欺天不欺,即係千祈咪俾人欺
呢個世界根本無公平,不過肯定仲有公義
喵空嬸外表斯斯文文,內裏其實好兇狠
#metoo 不是單靠 hashtag,好好保護自己
才是最重要

只是口頭警告會不會便宜了這些鹹濕佬?
選擇報警與否是由受害人決定的

特別多謝壽司國大家姐,雖然她不知道我
們說什麼,但是一直在旁默默支持喵
#Last But Not Least 各位姊妹要學懂保護
自己 Learn From Experience 雖然這些經
驗無好過有



喵空嬸一直很怕被分派到在走廊盡頭的房間(俗稱尾房),因為坊間傳言「阿飄」喜歡聚在人氣較少的地方,加上尾房位置離升降機大堂很遠不太方便。

這次是在韓國短暫停留的過夜航班(Overnight Flight),不幸地又被分發到尾房了。喵空嬸心想當地時間已差不多晚上十時了,明早七時便要起身工作,只是睡一晚不要緊吧!

就在喵空嬸睡著後不久,朦朦朧朧之間聽到洗手間裏 發出聲響,大概是有人在裏面梳洗的聲音。因為喵空嬸已 經很累的緣故,唯有自我催眠說這可能是幻聽吧!又或者 是隔音太差的關係,這些聲音是從鄰房發出的,喵空嬸自 我安慰不要管了快點繼續睡吧!

就是這樣一覺睡到天亮,因為窗簾沒有拉上遮光布的 關係,所以眼睛一睜開已經看到晨光第一線了。喵空嬸是 打側著身面向著窗邊睡覺的,就在睜開眼的一剎那,感到 有人躺在我的背後,於是一動也不敢動,大概「他」也知 道我醒了過來,便馬上起床離開了,不知道「他」是不是 太慌張的緣故,臨走時不小心把我的枕頭扯了一下,這下 子喵空嬸確認自己真的不是在做夢,感覺到「他」離開以 後,發覺還有一個多小時才要起床上班,這下子喵空嬸真 的很生氣,因為在這個情況下我已經無法再入睡了!

面對著阿飄的同床共枕,喵空嬸的反應竟然不是害怕 而是生氣。是什麼令到一個膽小鬼在這十多年間有這麼大 的變化呢?想了很久,唯一的解釋是

因為現實生活比鬼還可怕,所以活在這個世上還要怕什麼呢?

天涯何處無阿飄,重點係瞓少左個半鐘

套用杜汶澤的話:因為世界上再無任何嘢

可以令我驚,除左我本人之外

96



作者:喵空嬸

相片提供:喵空嬸

編輯:陳健佳

封面及插圖創作:虫子

內頁設計:4res

出版:紅出版(青森文化)

地址:香港灣仔道133號卓凌中心11樓 出版計劃查詢電話:(852)25407517

電郵: editor@red-publish.com 網址: http://www.red-publish.com

香港總經銷:香港聯合書刊物流有限公司

台灣總經銷:貿騰發賣股份有限公司

地址:新北市中和區中正路880號14樓

電話: (886) 2-8227-5988

網址: http://www.namode.com

出版日期:2018年7月

ISBN: 978-988-8490-89-9

上架建議:流行讀物

定價:港幣78元正/新台幣310元正

支持領養 ADOPT, DON'T ABANDON 絕不棄養



空中小姐~一份令人羡慕的工作,環遊世界,細味不同地方的風土人情……

最驚嚇的事件: 航班上有乘客告知涉及人命的血案, 如何處理?

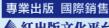
最不可思議事件:在酒店獨處,遇上靈異的「它」,如何度過漫漫長夜?

最矜貴的客人,要求與別不同;最霸氣的客人,要求匪夷所思; 最無賴的客人,要求蠻不講理。一班機有百樣的客人來自不同國家, 如何與他們鬥智鬥力?

就讓經驗豐富的喵空嬸,告訴你不一樣的空中故事……







▲ 紅出版文化平台



上架建議:流行讀物

定價:港幣 78 元正/新台幣 310 元正