

文華

黎炳沛

黎炳沛在文華東方酒店工作三十五年，他出書講述如何《風雨客人工作》，寫序的是利孝和夫人與何超瓊，書內照片，都是他與戴卓爾夫人、丹麥女王的合照。書展中，名媛如趙曾學耀、許晉亨的大嫂許鄧瑞歡，與鄧鏡波外孫女黃雙如，都排往書排隊等他簽名。路人見如此排場，不禁停下來問：「呢個乜水？」這位「乜水」，六歲時在荷質滿賣魚，在西營盤賣唱，今日他走進上流社交圈子，一雙長袖翩翩。

「我飲胃口，在香港酒店界的人脈關係，若果我認第二，恐怕不會有人認第一。」

然五十六，但黎炳沛食靚到不啱，西餐白飯炒，衫印低開，幾字看得比壯，造型即住古風。「我的老友是 Benny Yeung（羅傑達），Benny Chung（鄭亮），當他做靚嘢。」儀表社交的首選條件，他游水健身，曬得一身黝黑皮膚，每天用陽光美容護膚。他與人同食教禮儀，要學先燒自己肥不肥，臉上表情是否太，勝過自己臭不臭。

在酒店以外見女式，他或來個君子捧池，或騎短艇水式靚靚兩類，要令自己盡快融入每個圈子。」接卡片，他雙手接然後

從魚檔到行政副經理



他穿女穿衣之瀟，裝男身穿西裝不讓出最低一類級別，這天他到貴麗賓名：「中門大晚」，五十歲歲人，穿夜風格印與古天樂類真。

單手拿到前頭個間，舉手投足，講究氣派。

他在文華東方的一行政副經理（片圖左），是酒店在九六年為他特設的職位，直接向總經理匯報，沒有下屬，但有部門的事。



▲英國前首相戴卓爾夫人訪港，他請她到文華東方酒店。

問，舉手投足，講究氣派。他總是第一時間跳出來，端茶問暖，何超瓊形容：「他會常常出鬼役，有時候我們只是來買件西餅，他也不知道何時聽到消息，忽然就出現在你面前，向你問好。」

黃志祥太太的奇儀

「客人永遠是對的。」有啲嘢題，客人都愛找他「求救」，就算要跑到她腳底，他一樣幫幫有一次，他和物業管理（商場推廣）總

在英國前首相戴卓爾夫人訪港，他請她到文華東方酒店。經理蘇蘇瀟瀟，拿着一張關於「天下第一傑」的剪報向她大顯身手。信和主席黃志祥的大爺到那副副新聞，驚聞張子可同時供他供應萬人，說要在旗下商場推出個奇貨，奇貨在順他，他靈機一觸，去約但基士李連基的三號李少白講求助，「每位名太太都有自己的關係網，有幾次李總請我和黃志祥太太到順德嘗美食參觀，我發



▲丹麥女王瑪格麗特（右二）與王夫多次入住文華，有次女王還乘車行深水埗，黎炳沛便供設計師友鄭嘉良帶路，令女王樂過半天。

覺得在順德十分吃得開，因為她本身是順德人，又經常在當地修橋築路辦學校。」李余少淘打探之下，發現奇貨出處便接受政府此文，更特地走順德一掃，兩日我辦有關的聯絡交到順德鄉手上。

他到順德交際手執電話的人，多年前竟與他變成一面，事隔數年，有日他在酒店門外看見舊客的士站住一男帶斯萊斯，車上正是相受成，他馬上叫車駛走，士是豈料相受成忽然下車，大叫：「喂，Dung！」上面跟他鬥嘴。

「嘩，嘩，嘩，你好好好，她輸咗你，你好好好，我跟他說，『小朋友，不是我，我是他變成先生的交際手執電話。』他見我一次就認得出我的名字，即下了鞠躬，你說他是不好好？」



▲○五年九月，置地文華東方開幕，他（右）招待何超瓊、林學華等人。



▲他與哥哥張國榮相識多年。「他未紅我已經認識他，那時他參加歌唱比賽只得亞軍，伏在我膊頭哭了良久。」



▲唐尤淑圻也是有份照顧他的名太團團員，「查實我們是歌友」，二人一同搞演唱會。

患癌得名太照顧

「做人最緊要正面。」
 他與一眾名太相熟，○一年更夥唐英年母親唐尤淑圻、李余少鴻、許晉亨大樂許瑛瑛等三十個太太，合組「樂頌悠揚表愛心」，隔年由太太們開慈善演唱會載歌載舞，先後為協青社、突破及香港乳癌基金會，各籌得二百多萬。

「一般人對名太的印象不太正

面，覺得她們是大食懶，不事生產，但我這班阿太個個都好叻，又有善心。」

○二年他患上淋巴癌，這班阿太齊力照顧。「她們知我單身寡佬，便相約輪流差工人給我煮三餐，又來我家洗冷氣，以我在酒店的地位，算是個大經理，但跟她們這班人比都差很多，我想她們這樣對我，乃出自一片善心。」

○四年他感染胸腺炎，昏迷

送院，好朋友 Betty 珠寶董事總經理何彭慧嫻，與另一名太劉愛華正在髮廊洗頭，收到伊利沙伯醫院來電，說可能是見他最後一醫院。「她們剛洗了頭，頭髮濕漉漉就趕過來見他。那班阿太，圍住叫醫生一定要醫好我：『他很有用的，別讓他死。』」

他本來住大房，一眾名太給他安排轉到收費三千元的私房，到最後那筆住院費，到底由文華東方負責，抑或由名太出錢，他並不知道。住院期間，有三百幾個朋友去看他，鮮花果籃一大堆，醫生怕鮮花會影響他的健康，勸令統統放在病房門口；但有兩盆，他買死都要留在房間，一盆是酒店總經理 Peter Love 所贈，另一盆是當時的特首夫人董趙洪娉的蘭花。

董趙洪娉挖角

九六年董建華當選第一屆特首，董太四出張羅，準備人主禮賓府。黎炳沛早已認識董浩雲與董太，得知董太需要幫忙，馬上安排她到酒店總經理 Lang Lang's 的辦公室吃下午茶。他說此舉是三贏，一來董太可選餐具，二來總經理可認識候任特首夫人，三來，所以不在宴會碰見面，是要向董太暗示：「文華東方酒店生意好到不得



今次出賣，他承諾將個人收益都捐予香港乳癌基金會，簽名當日也來禮捐款。名太們如趙國學釀，不住將一疊疊錢塞入錢箱，一小時已籌了幾萬元。

三十五年的磨練，令他成了中華東方的活標誌。「要時刻令上司認為你對公司利益有價值，你才不致被淘汰。」



了，所有宴會廳都被租用了。」

那次董太沒有complain，更提出請黎炳浩到禮賓府任總管，管理禮賓府，粉飾別墅與嘉慧園官邸，但他婉拒了，再為董太列寫了合適人選。他很得體的跟記者解說：「在酒店我接觸的人事更複雜，更有挑戰性，況且我對文華東方酒店上下都有感情。」

他在上海社會長袖善舞，坦言世故與圓滑是其成功之道。他五一年生於上海，祖父是音樂老師，父母是地主，解放前有三條街收租，但解放之後家道中落，遂全家投奔香港。他六歲開始，就過清晨賣魚、日間上學、夜晚賣唱的生

活。他的歌歌是

《採櫻桃》，「一

曲唱罷，我拿著

一袋甘草糖向圍

觀的人兜售。爺

爺教我做人要有

骨氣，我兜售甘

草糖就是要證明

我是小販。」為

幫補家計，他還幫媽媽到工廠拿成

衣與皮鞋回家做手仔仔。

「我細細個就有一種街頭智

慧，要生存就要靠自己。」

七二年他中學畢業，在文華

做行李員，開頭是散工，一年後獲

聘為長工。「幫襯酒店的都是達官



為領導人

搞氣氛

朱鎔基與江澤民分別於九八及九九年訪英，下榻倫敦的文華東方酒店，黎炳浩被公司特地調往倫敦負責招待。他提早兩星期到步，先為貴客試勻倫敦五、六十間中餐館，肥了十磅。

「朱總的早餐很隨便。他一般在酒店吃早餐，我記得有皮蛋瘦肉粥、肉絲炒米粉和菜脯。」

九九年接待江澤民，事前他找上中國外交部駐港特派員馬毓真，了解江夫婦的生活習慣。隨團還有百多個高官，他便特地重新布置宴會廳，放些竹、雙龍、瓦煲與對聯，更預備了私伙光碟，大播中國音樂，營造氣氛。

貴人，當然比街邊討生活容易多了，在酒店，凡事有商量，人言為信，好易解決。」

May I help you?

他唸中文中學，英文程度低，但他好學，偷偷聽櫃檯的同事講英文。「May I help you?」他自知半解，用粵語拼音記下，有空便找同事問。當年文華總經理 Peter Salford 愛行山，他英語半桶水，也大膽提出同行，「我覺得有機會接觸總經理及向他學習，實在是難得的機會。」工餘他又到浸會學英文，自此進步神速，扶搖直上。八〇年升為大堂副經理，其後做過宴會部經理、餐飲部經理等職位。

八一年，丹麥女王瑪格麗特二世訪港，任大堂副經理的黎炳沛予以接待。「究竟我要怎樣稱呼女王呢？我馬上想到跟鄧蓮如請教，她教我，稱呼對方 Royal Majesty；但王夫怎叫呢？他不是 Mr. King，只是嫁人皇帝，所以要用 Royal Highness。」

他自言已死過幾回生，如今活好一天，都是賺回來，學會一身好武功，都是帶到「別的星球」，所以要出書開班教下一代。「我襯衫都看過，靚嘢也食勻，鑽石戒指都戴過了，可以說是無憾。」

丹麥女王瑪格麗特送給他的酒樽和袖口鈕。有次女王訪港，領事館打算讓她住別的酒店，他便穿這袖口鈕去見領事，女王於是邀請她入住文華東方。

